

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH ELEKTRONIK *WORD OF MOUTH*, CITRA MEREK,
KEPERCAYAAN PELANGGAN DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP NIAT PEMBELIAN ULANG
(Survei pada pelanggan *e-commerce* Shopee di Kecamatan Depok Kabupaten
Sleman)**

Disusun Oleh :

INDY ANGGARINI

141 160 354

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 06 Maret 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Penguji/Pembimbing I

Penguji/Pembimbing II

Dr. Dra. Wisnalmawati, MM
NIP : 19620422 199003 2 001

Dra. Anis Siti Hartati, M.Si
NIP : 19650403 199003 2 001

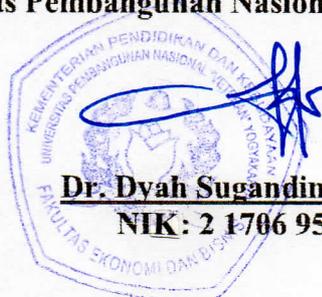
Penguji/Penelaah I

Penguji/Penelaah II

Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si
NIP : 19630505 199003 2 001

Drs. Hadi Oetomo, MM
NIP : 19561221 198303 1 001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**



Dr. Dyah Sugandini, SE, M.Si
NIK : 2 1706 950021 1