

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	ix
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Praktis.....	10
1.4.2 Manfaat Teoritis	10
1.5 Kajian Pustaka.....	11
1.5.1 Kajian Teoritik.....	11
1.5.1.1 Perilaku Organisasi	11
1.5.1.2 Komunikasi Organisasi.....	16
1.5.1.3 Motivasi Kerja	17
1.5.1.4 Kepuasan Kerja.....	20
1.5.1.5 Komitmen Organisasi	24
1.5.2 Tinjauan Empirik.....	25
1.6 Hubungan Antar Variabel	52
1.7 Kerangka Pemikiran.....	55
1.8 Hipotesis.....	63
1.8.1 Tabel Ringkasan	64

1.9 Definisi Konsep dan Operasional.....	64
1.9.1 Definisi Konsep	65
1.9.2 Definisi Operasional.....	65
1.10 Metode Penelitian.....	73
1.10.1 Tipe Penelitian.....	73
1.10.2 Ruang lingkup penelitian.....	74
1.10.3 Lokasi penelitian	74
1.10.4 Populasi dan sampel penelitian	74
1.10.5 Sumber Data	75
1.10.6 Teknik Pengumpulan Data	75
1.10.7 Teknik pengukuran data	75
1.10.8 Uji Instrumen Penelitian.....	76
1.10.9 Teknik Analisis Data	78
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENEITIAN	84
2.1 Sejarah Perusahaan.....	86
2.2 Visi Misi Yamaha Sumber Baru Motor Muntilan.....	86
2.3 Budaya Perusahaan Sumber Baru Motor	87
2.4 Struktur Yamaha Sumber Baru Motor Muntilan	90
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	95
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	95
3.1.1 Uji Validitas.....	95
3.1.1 Uji Reliabilitas.....	98
3.2 Karakteristik Responden	99
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	100

3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	101
3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	102
3.3 Analisis Data	103
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	103
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial.....	170
3.4 Pembahasan.....	184
3.4.1 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	184
3.4.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	185
3.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	186
3.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Komitmen Organisasi	187
3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	188
3.4.6 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Komitemen Organisasi melalui Kepuasan Kerja	189
3.4.7 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja	189
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	194
4.1 Kesimpulan	194
4.2 Saran.....	195
DAFTAR PUSTAKA	198

