

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kompetensi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten. Teknik pengambilan sampel penelitian ini yakni *purposive sampling* dengan beberapa kriteria dengan jumlah sampel sebanyak 121 responden. Metode pengambilan data pada penelitian ini adalah menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yakni deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independen yakni kompetensi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu kinerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak.

Kata kunci : Kompetensi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of competence, organizational commitment, and job satisfaction on the performance of employees at Tax Primary Office Klaten. The population in this study is employees at Tax Primary Office Klaten. The method of collecting samples in this study is purposive sampling with some criteria with the number of samples is 121 respondent. The method of collecting data in this study is questionnaires. The method of data analysis using quantitative descriptive. The result showed that the independent variables are competence, organizational commitment, and job satisfaction have an effect on the dependent variable that is job performance of employees at Tax Office.

Keyword : Competence, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Job Performance of Employees at Tax Office