

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Sulistyo Adi Nugroho
NIM : 152160106
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Promosi Penjualan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pelanggan Amanda Brownies Yogyakarta Cabang Diponegoro)

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 4 November 2020

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 4 November 2020

Mengetahui/Menyetujui
A.n. Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Sekretaris Jurusan

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915 199403 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I/Penguji I
Dr. Susanta, M.Si
NIP. 19690331 199403 1 001
2. Dosen Pembimbing II/Penguji II
Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915 199403 1 001
3. Dosen Penguji III
Humam Santoso Utomo, S.Sos, M.Si
NIP. 19710415 199103 1 001
4. Dosen Penguji IV
Dr. Adi Soeprapto, M.Si
NIK. 271049701781

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)