

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Praktis	11
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	11
1.5 Tinjauan Pustaka	12
1.5.1 Tinjauan Teoritik.....	12
1. Stres Kerja.....	12
2. Motivasi Kerja	16
3. Prestasi Kerja	20
4. Kepuasan Kerja.....	22
1.5.2 Tinjauan Emperik.....	28
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	39
1.6.1 Pengaruh stres kerja terhadap prestasi kerja	39
1.6.2 Pengaruh motivasi kerja terhadap prestasi kerja.....	40
1.6.3 Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja.....	40
1.6.4 Pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja	42
1.6.5 Pengaruh prestasi kerja terhadap kepuasan kerja.....	42
1.7 Kerangka Pemikiran	43
1.8 Hipotesis	51
1.8.1 Model Hipotesis	51
1.8.2 Uraian Hipotesis.....	52

1.9 Definisi Konsep dan Operasional	53
1.9.1 Definisi Konsep	53
1.9.2 Definisi Operasional	53
1.10 Metode Penelitian.....	57
1.10.1 Tipe Penelitian	57
1.10.2 Ruang lingkup penelitian	57
1.10.3 Lokasi penelitian	58
1.10.5 Populasi dan sampel penelitian	59
1.10.6 Teknik sampling.....	60
1.10.7 Teknik pengukuran data.....	62
1.10.8 Uji Hipotesa	63
1.10.9 Teknis Analisis Data.....	65
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENEITIAN.....	70
2.1 Sejarah Ringkas PT. Pertamina (Persero) RU VI Balongan	70
2.2 Visi dan Misi PT. Pertamina (Persero) RU VI Balongan.....	71
2.3 Motto PT. Pertamina (Persero) RU VI Balongan	72
2.4 Logo PT. Pertamina (Persero) RU VI Balongan.....	72
2.5 Tata Letak PT. Pertamina (Persero) RU VI Balongan	73
2.6 Struktur Organisasi PT. Pertamina (Persero) RU VI Balongan.....	74
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
3.1 Karakteristik Responden	75
3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	78
3.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	79
3.2.1 Uji Validitas	79
3.2.2 Uji Reliabilitas	81
3.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	82
3.3.1 Variabel Stres Kerja.....	83
3.3.2 Variabel Motivasi Kerja.....	89
3.3.3 Variabel Prestasi Kerja.....	97

3.3.4 Variabel Kepuasan Kerja	106
3.4 Analisis Inferensial Variabel Penelitian	112
3.4.1 Evaluasi Pengukuran Model (Outer Model)	112
3.4.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	117
3.4.3 Pengujian Hipotesis.....	119
3.5 Pembahasan	126
3.5.1 Pengaruh Stres Kerja (X1) terhadap Prestasi Kerja (Z)	126
3.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Prestasi Kerja (Z).....	126
3.5.3 Pengaruh Stres Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	128
3.5.4 Pengaruh Motivasi Kerja(X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	129
3.5.5 Pengaruh Prestasi Kerja(Z) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	130
3.5.6 Pengaruh Stres Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y) melalui Prestasi Kerja (Z).....	131
3.5.7 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y) melalui Prestasi Kerja (Z).....	132
BAB IV PENUTUP	134
4.1 Kesimpulan	134
4.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	138

DAFTAR TABEL

1.1 Data Absensi Karyawan.....	5
1.2 Data Kinerja Karyawan.....	7
1.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu	35
1.4 Pengaruh Antar Variabel.....	52
1.5 Operasionalisasi Variabel	55
1.6 Data Jumlah Karyawan	59
1.7 Data Jumlah Sampel	60
1.8 Skala Likert	63
3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	79
3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	80
3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	80
3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja.....	80
3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	81
3.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	82
3.10 Tanggapan Responden merasa tidak tenang dalam melakukan pekerjaan dibawah tekanan.....	83
3.11 Tanggapan Responden merasa sulit tidur ketika ada masalah pekerjaan ..	84
3.12 Tanggapan Responden selalu melakukan pekerjaan dengan tergesa-gesa	85
3.13 Tanggapan Responden merasa cemas, tegang dan gugup dalam menghadapi pekerjaan	86
3.14 Tanggapan Responden sering meluapkan emosi karena tugas yang diberikan terlalu banyak	87
3.15 <i>Descriptives Statistics</i> Variabel Stres Kerja	88
3.16 Tanggapan Responden Terhadap Perusahaan peduli dengan kesejahteraan karyawan	89
3.17 Tanggapan Responden merasa betah di kantor	90
3.18 Tanggapan Responden tidak pernah mangkir saat bekerja.....	91
3.19 Tanggapan Responden dapat melaksanakan pekerjaan dengan <i>teamwork</i>	92
3.20 Tanggapan Responden selalu datang tepat waktu dan pulang tepat waktu saat bekerja.....	93
3.21 Tanggapan Responden semangat bekerja karena diberi penghargaan atas prestasi yang diraih.....	94
3.22 Tanggapan Responden selalu termotivasi melakukan yang terbaik dan terus memperbaiki diri saat bekerja	95
3.23 <i>Descriptives Statistics</i> Variabel Motivasi Kerja	96

3.24	Tanggapan Responden Terhadap Hasil kerja sesuai dengan kuantitas/jumlah yang telah ditetapkan	97
3.25	Tanggapan Responden bisa menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan ketentuan perusahaan	98
3.26	Tanggapan Responden Terhadap Hasil kerja sesuai dengan target kerja yang ditetapkan	99
3.27	Tanggapan Responden Terhadap Hasil kerja sesuai dengan kualitas hasil kerja yang telah ditetapkan.....	100
3.28	Tanggapan Responden Terhadap bisa bekerja dengan cekatan, cepat, dan tepat.....	101
3.29	Tanggapan Responden bisa menyelesaikan pekerjaan dengan teliti	102
3.30	Tanggapan Responden biasa lembur agar pekerjaan terselesaikan dengan tepat waktu	103
3.31	Tanggapan Responden selalu memberi bantuan pekerjaan kepada rekan kerja yang sedang kesulitan	104
3.32	<i>Descriptives Statistics</i> Variabel Prestasi Kerja.....	105
3.33	Tanggapan Responden puas karena gaji yang cukup untuk seluruh kebutuhan saya.....	106
3.34	Tanggapan Responden puas karena adanya jaminan kesehatan.....	107
3.35	Tanggapan Responden puas karena adanya jaminan keamanan dalam bekerja.....	108
3.36	Tanggapan Responden puas karena diberikan penghargaan ketika berprestasi	109
3.37	Tanggapan Responden puas karena fasilitas kerja yang diberikan memadai.....	110
3.38	<i>Descriptives Statistics</i> Variabel Kepuasan Kerja	111
3.39	Hasil <i>Outer Loading</i>	113
3.40	<i>Cross Loading</i>	114
3.41	<i>Composite Reliability</i>	116
3.42	Koefisien Determinasi.....	117
3.43	Hasil Pengujian Hipotesis.....	121

DAFTAR GAMBAR

1.1 Hubungan U Terbalik antara Stres dan Kinerja	13
1.2 Kerangka Pemikiran.....	44
1.3 Model Penelitian Heikal (2016).....	45
1.4 Model Penelitian Salju dan Mastia (2014)	45
1.5 Model Penelitian Shofiah, dkk (2017)	46
1.6 Model Penelitian Parimita, dkk (2018).....	46
1.7 Model Penelitian Aldaman, dkk(2017).....	47
1.8 Model Penelitian Utomo dan Sadeli (2018)	47
1.9 Model Penelitian Li et al (2014)	48
1.10 Model Penelitian Magdalena dan Rulyati (2019)	49
1.11 Model Penelitian Robin dan Hoki (2018)	49
1.12 Model Penelitian Ismawati (2017).....	50
1.13 Model Penelitian Winata, dkk (2015)	50
1.14 Model Penelitian Bani dan Nisa (2017)	51
1.15 Model Hipotesis.....	51
1.16 Analisis Jalur	67
2.1 Logo PT. Pertamina RU VI Balongan	73
3.1 Diagram Jalur di Sertai Nilai <i>Loading Factor</i>	113
3.2 Model PLS <i>Bootstrapping</i>	120
3.3 Model Hipotesis Teruji	122