

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Praktis.....	9
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	10
1.5 Tinjauan Pustaka .....	10
1.5.1 Tinjauan Teoritis.....	10
1.5.1.1 Kinerja Karyawan .....	10
1.5.1.2 Kepuasan Kerja.....	12
1.5.1.3 Motivasi Kerja .....	14
1.5.1.4 Lingkungan Kerja .....	16
1.5.2 Tinjauan Empiris.....	19
1.6 Hubungan Antar Variabel.....	36
1.7 Kerangka Pemikiran .....	38
1.8 Hipotesis .....	40
1.9 Definisi Konsep dan Operasional.....	42
1.9.1 Definisi Konseptual .....	42
1.9.2 Definisi Operasional .....	43
1.10 Metode Penelitian.....	45
1.10.1 Tipe Penelitian.....	45

1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	45
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	45
1.10.4 Sumber Data .....	46
1.10.5 Teknik Pengumpulan Data .....	46
1.10.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1.10.7 Teknik Sampling.....	47
1.10.8 Teknik Pengukuran Data.....	48
1.10.9 Uji Instrumen Penelitian .....	49
1.10.10 Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB II GAMBARAN UMUM DAN OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
2.1 Sejarah Ringkas PT. Taru Martani .....	57
2.2 Visi dan Misi PT. Taru Martani .....	59
2.3 Profil PT. Taru Martani .....	60
2.4 Struktur Organisasi PT. Taru Martani .....	61
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
3.1 Karakteristik Responden.....	62
3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	65
3.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	67
3.2.1 Uji Validitas.....	67
3.2.2 Uji Reabilitas .....	69
3.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	70
3.3.1 Variabel Lingkungan Kerja .....	70
3.3.2 Variabel Motivasi Kerja.....	80
3.3.3 Variabel Kepuasan Kerja .....	90
3.3.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	96
3.4 Analisis Inferensial Variabel Penelitian .....	106
3.4.1 Evaluasi Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	106
3.4.2 Evaluasi Pengukuran Model ( <i>Inner Model</i> ) .....	112
3.4.3 Pengujian Hipotesis .....	114

3.5	Pembahasan.....	120
3.5.1	Pengaruh lingkungan kerja (X1) terhadap kepuasan kerja (Z).....	120
3.5.2	Pengaruh motivasi kerja (X2) terhadap kepuasan kerja (Z).....	120
3.5.3	Pengaruh lingkungan kerja (X1) terhadap kinerja karyawan (Y)....	121
3.5.4	Pengaruh motivasi kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y).....	122
3.5.5	Pengaruh kepuasan kerja (Z) terhadap kinerja karyawan (Y).....	123
3.5.6	Pengaruh lingkungan kerja (X1) terhadap kinerja karyawan (Y) melalui kepuasan kerja (Z) .....	124
3.5.7	Pengaruh motivasi kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) melalui kepuasan kerja (Z) .....	125
BAB IV PENUTUP .....		127
4.1	Kesimpulan .....	127
4.2	Saran .....	128
DAFTAR PUSTAKA .....		132
LAMPIRAN .....		136

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT. Taru Martani Tahun 2016 - 2018 .....	2
Tabel 1.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 1.3 Tabel Ringkasan Hubungan Antar Variabel .....	42
Tabel 1.4 Skala Likert .....	48
Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	65
Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	66
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan kerja .....	67
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	68
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	68
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	69
Tabel 3.10 Tanggapan responden terhadap saya merasa pencahayaan di ruang kerja membuat nyaman dalam bekerja .....	71
Tabel 3.11 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa pencahayaan yang terlalu terang akan menyebabkan panas dan gelisah .....	71
Tabel 3.12 Tanggapan responden terhadap pernyataan adanya pendingin ruangan pada ruang kerja membuat saya merasa nyaman dalam bekerja.....	72

Tabel 3.13 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa sirkulasi udara di ruang kerja sudah bagus .....	73
Tabel 3.14 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa tidak ada gangguan suara di ruang kerja.....	74
Tabel 3.15 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa nyaman bekerja karena minim tingkat kebisingan .....	75
Tabel 3.16 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya merasa tata warna ruang kerja membuat nyaman dalam bekerja .....	76
Tabel 3.17 Tanggapan responden terhadap pernyataan desain dan penataan ruang kerja membuat saya merasa nyaman dalam bekerja .....	76
Tabel 3.18 Tanggapan responden terhadap pernyataan di tempat kerja tidak terdapat bau-bauan yang membuat saya merasa nyaman dalam bekerja.....	77
Tabel 3.19 Tanggapan responden terhadap pernyataan lingkungan kerja di tempat kerja saya terjaga keamanan dari hal-hal yang membahayakan keselamatan kerja .....	78
Tabel 3.20 Descriptives statistics variabel lingkungan kerja .....	79
Tabel 3.21 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya memiliki antusias untuk berprestasi tinggi.....	81
Tabel 3.22 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya bersungguh-sungguh untuk mencapai target kerja yang telah diberikan.....	81

Tabel 3.23	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya ingin mengembangkan wawasan dan kemampuan dalam usaha pencapaian target .....	82
Tabel 3.24	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya terdorong untuk mendapatkan kewenangan dan tanggung jawab yang lebih besar dari perusahaan.....	83
Tabel 3.25	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya ingin rekan kerja saya mengikuti metode saya dalam pelaksanaan pekerjaan.....	84
Tabel 3.26	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya senantiasa bekerja keras untuk mendapatkan promosi kerja yang lebih tinggi.....	85
Tabel 3.27	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya ingin menjalin hubungan yang baik dengan sesama karyawan di tempat kerja saya .....	86
Tabel 3.28	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya lebih menikmati bekerja bersama orang lain daripada bekerja sendiri.....	87
Tabel 3.29	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya ingin pekerjaan saya saat ini diakui oleh masyarakat.....	88
Tabel 3.30	Descriptives statistics variabel motivasi kerja .....	88
Tabel 3.31	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya puas terhadap pekerjaan yang saat ini saya kerjakan di tempat kerja.....	90
Tabel 3.32	Tanggapan responden terhadap pernyataan saya puas dengan gaji yang diterima .....	91

Tabel 3.33 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya puas dengan mekanisme promosi jabatan yang ada pada perusahaan.....	92
Tabel 3.34 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya puas akan mekanisme pengawasan karyawan di tempat kerja saya saat ini .....	92
Tabel 3.35 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya puas dengan hubungan antar karyawan pada perusahaan tempat kerja.....	93
Tabel 3.36 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya puas dengan kondisi lingkungan kerja perusahaan.....	94
Tabel 3.37 Descriptives statistics variabel kepuasan kerja .....	95
Tabel 3.38 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat sesuai waktu yang ditetapkan perusahaan .....	96
Tabel 3.39 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya memiliki ketrampilan yang diperlukan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	97
Tabel 3.40 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya dapat menyelesaikan pekerjaan tanpa ada kesalahan.....	98
Tabel 3.41 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya dapat menyelesaikan sejumlah pekerjaan yang ditetapkan perusahaan.....	99
Tabel 3.42 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya dapat menyelesaikan pekerjaan yang lebih cepat dari waktu yang ditetapkan perusahaan .....	100

Tabel 3.43 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan mematuhi intruksi kerja.....	100
Tabel 3.44 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya senantiasa menjalankan pekerjaan secara hati-hati .....	101
Tabel 3.45 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya senantiasa memiliki inisiatif untuk menyelesaikan pekerjaan .....	102
Tabel 3.46 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya senantiasa menunjukkan upaya untuk memberikan yang terbaik bagi perusahaan.....	103
Tabel 3.47 Tanggapan responden terhadap pernyataan saya dapat menjalin kerjasama yang baik dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan .....	104
Tabel 3.48 Descriptives statistics variabel kinerja karyawan.....	105
Tabel 3.49 Hasil Outer Loading .....	107
Tabel 3.50 Cross Loadings.....	109
Tabel 3.51 Composite Reliability .....	111
Tabel 3.52 Koefisien Determinasi .....	112
Tabel 3.53 Hasil Pengujian Hipotesis .....	116



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	39
Gambar 1.2 Model Hipotesis.....	41
Gambar 1.3 Model Analisis Jalur .....	55
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Taru Martani .....	61
Gambar 3.1 Diagram Jalur disertai Nilai Loading Factor.....	107
Gambar 3.2 Model PLS Bootsstrapping .....	115
Gambar 3.3 Model Hipotesis Teruji .....	117