

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat penelitian	12
1.4.1 Manfaat Praktis.....	12
1.4.2 Manfaat Teoritis	12
1.5 Landasan Teori.....	13
1.5.1 Tinjauan Teoritis.....	13
1.5.2 Tinjauan Empiris	31
1.6 Hubungan Antar Variabel.....	47
1.8 Hipotesis	63
1.9 Definisi Konsep dan Operasional	66
1.9.1 Definisi Konsep	66
1.9.2 Definisi Operasional	67
1.10 Metode Penelitian.....	70
1.10.1 Tipe Penelitian.....	70
1.10.2 Ruang lingkup penelitian.....	70
1.10.3 Lokasi penelitian.....	70
1.10.4 Sumber dan instrumen pengumpulan data	71

1.10.5 Populasi dan sampel penelitian.....	72
1.10.6 Teknik sampling	73
1.10.7 Teknik pengukuran data	74
1.10.8 Uji Hipotesa.....	75
1.10.9 Teknis Analisis Data	76
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	80
2.1 Sejarah Singkat CV. Sumber Baru Motor.....	80
2.2 VISI, MISI dan FALSAFAH CV. Sumber Baru Niaga Yogyakarta.....	81
2.3 Logo dan Identitas Perusahaan.....	82
2.4 Struktur Organisasi CV Sumber Baru Niaga Yogyakarta	84
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	85
3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian	85
3.1.1 Uji Validitas	85
3.1.2 Uji Reliabilitas.....	87
<u>3.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian</u>	<u>88</u>
3.2.1 Variabel Disiplin Kerja	88
3.2.2 Variabel Kepuasan Kerja	95
3.2.3 Variabel Komitmen Organisasional.....	104
3.2.4 Variabel <i>Turnover Intention</i>	110
<u>3.3 Analisis Inferensial Variabel Penelitian</u>	<u>118</u>
3.3.1 Evaluasi Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	118
3.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	123
3.3.3 Pengujian Hipotesis	126
3.4 Pembahasan.....	131
3.4.1 Pengaruh Disiplin kerja (X1) terhadap <i>turnover intention</i> (Y).....	131
3.4.2 Pengaruh disiplin kerja (X1) terhadap komitmen organisasional (Z)	132

3.4.3 Pengaruh kepuasan kerja (X2) terhadap komitmen organisasional (Z)	133
3.4.4 Pengaruh kepuasan kerja (X2) terhadap <i>turnover intention</i> (Y).....	134
3.4.5 Pengaruh komitmen organisasional (Z) terhadap <i>turnover intention</i> (Y)	135
3.4.6 Pengaruh disiplin kerja (X1) terhadap <i>turnover intention</i> (Y) melalui komitmen organisasional (Z)	136
3.4.7 Pengaruh kepuasan kerja (X2) terhadap <i>turnover intention</i> (Y) melalui komitmen organisasional (Z)	138
BAB IV PENUTUP	140
4.1 Kesimpulan	140
4.2 Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Hipotesis	51
Gambar 1. 2 Model Penelitian Kolompoy, dkk. (2019)	52
Gambar 1. 3 Model Penelitian Wisantyo, dkk. (2015).....	53
Gambar 1. 4 Model Penelitian Rumoning, dkk. (2018)	54
Gambar 1. 5 Model Penelitian Tangka, dkk. (2017)	55
Gambar 1. 6 Model Penelitian Sinaga, dkk. (2019)	56
Gambar 1. 7 Model Penelitian Suarjana, dkk. (2016)	56
Gambar 1. 8 Model Penelitian Ilahi, dkk. (2017)	57
Gambar 1. 9 Model Penelitian Akbar, dkk. (2016).....	58
Gambar 1. 10 Model Penelitian Pramudika, dkk. (2017)	59
Gambar 1. 11 Model Penelitian Utomo dan Partono (2018)	60
Gambar 1. 12 Model Penelitian Sartono, dkk. (2018).....	60
Gambar 1. 13 Model Penelitian Satwari, dkk. (2016).....	61
Gambar 1. 14 Model Penelitian Utomo dan Sadeli (2018).....	62
Gambar 1. 15 Model Hipotesis	65
Gambar 1. 16 Model Analisis Jalur.....	78
Gambar 2. 1 Logo CV. Sumber Baru Niaga Yogyakarta	82
Gambar 3. 1 Nilai Loading Factor	119
Gambar 3. 2 Model PLS Bootstrapping	126
Gambar 3. 3 Model Hipotesis Teruji.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover sales force</i> CV. Sumber Baru Niaga Yogyakarta 2018	7
Tabel 1. 2 Data <i>Turnover sales force</i> CV. Sumber baru niaga Yogyakarta	7
Tabel 1. 3.....	39
Tabel 1. 4 Hubungan antar variabel berdasarkan teori dan jurnal	63
Tabel 1. 5 Sampel Populasi Berdasarkan Departemen.....	73
Tabel 1. 6 Skala Likert	75
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	85
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	86
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	86
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	87
Tabel 3. 6 Tanggapan Terhadap pernyataan kehadiran merupakan hal yang selalu saya prioritaskan.....	89
Tabel 3. 7 Tanggapan Terhadap pernyataan instansi memberikan sanksi bagi yang melanggar peraturan.....	89
Tabel 3. 8 Tanggapan terhadap pernyataan saya menggunakan atribut kerja sesuai dengan instruksi perusahaan.....	90
Tabel 3. 9 Tanggapan terhadap pernyataan saya selalu berusaha melaksanakan tugas dengan baik dan sesuai peraturan perusahaan	91
Tabel 3. 10 Tanggapan terhadap pernyataan saya memiliki kewaspadaan tinggi dalam bekerja	92
Tabel 3. 11 Tangaapan terhadap pernyataan ika saya melakukan tindakan yang tidak etis untuk mendapatkan keuntungan pribadi, maka akan mendapat teguran	93
Tabel 3. 12 <i>Descriptives Statistics</i> Variabel Disiplin Kerja	94
Tabel 3. 13 Tanggapan terhadap pernyataan saya senang dengan tanggung jawab yang ada dari pekerjaan saya saat ini	95

Tabel 3. 14 Tanggapan terhadap pernyataan saya senang dengan pekerjaan saat ini karena sesuai dengan kemampuan saya.....	96
Tabel 3. 15 Tanggapan terhadap pernyataan gaji saya sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan	97
Tabel 3. 16 Tanggapan terhadap pernyataan perusahaan memberikan bonus kepada saya apabila hasil pekerjaan saya mencapai atau melebihi target yang telah ditetapkan	98
Tabel 3. 17 Tanggapan terhadap pernyataan di perusahaan ini promosi jabatan dilakukan secara berkala	99
Tabel 3. 18 Tanggapan terhadap pernyataan di perusahaan ini promosi jabatan dilakukan terbuka secara umum, tidak pilih kasih terhadap karyawan	100
Tabel 3. 19 Tanggapan terhadap pernyataan atasan selalu memberikan pengarahan kepada saya dalam setiap pekerjaan	101
Tabel 3. 20 Tanggapan terhadap pernyataan saya senang bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan yang cukup kepada saya.....	102
Tabel 3. 21 <i>Descriptives Statistics</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	103
Tabel 3. 22 Tanggapan terhadap pernyataan saya merasa senang untuk menghabiskan karir saya di Perusahaan ini	104
Tabel 3. 23 Tanggapan terhadap pernyataan saya merasa bangga dengan menjadi bagian di perusahaan ini	105
Tabel 3. 24 Tanggapan terhadap pernyataan saya menjadi Sales Force karna memang memiliki keinginan pada profesi itu.....	106
Tabel 3. 25 Tanggapan terhadap pernyataan jika ada tawaran untuk bekerja ditempat lain dengan gaji yang lebih tinggi, maka saya tidak akan meninggalkan perusahaan ini	107
Tabel 3. 26 Tanggapan terhadap pernyataan saya merasa perusahaan ini telah banyak berjasa bagi hidup saya	107
Tabel 3. 27 Tanggapan terhadap pernyataan saya tidak rela untuk meninggalkan Perusahaan saya sekarang.....	108
Tabel 3. 28 <i>Descriptives Statistics</i> Variabel Komitmen Organisasional	109
Tabel 3. 29 Tanggapan terhadap pernyataan saya berniat untuk tetap dalam profesi saya sambil menunggu keputusan yang lebih baik pada suatu saat nanti	111

Tabel 3. 30 Tanggapan terhadap pernyataan saya akan secepatnya meninggalkan perusahaan ini bila kesempatan itu ada	111
Tabel 3. 31 Tanggapan terhadap pernyataan saya akan mempertimbangkan mengambil pekerjaan ditempat lain	112
Tabel 3. 32 Tanggapan terhadap pernyataan saya akan segera mencari pekerjaan baru	114
Tabel 3. 33 Tanggapan terhadap pernyataan saya sering berpikir untuk meninggalkan pekerjaan ini	115
Tabel 3. 34 Tanggapan terhadap pernyataan saya sering berfikir untuk keluar dari perusahaan ini dan memulai bisnis sendiri	116
Tabel 3. 35 Descriptives Statistics Variabel <i>Turnover intention</i>	117
Tabel 3. 36 Hasil Outer Loading.....	120
Tabel 3. 37 <i>Cross Loadings</i>	121
Tabel 3. 38 <i>Composite Reliability</i>	123
Tabel 3. 39 Koefisien Determinasi.....	124
Tabel 3. 40 Hasil Pengujian Hipotesis	127