

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN PELANGGAN, DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI ALFAMART**

**(Studi di Alfamart Gang Beo, Demangan Baru, Caturtunggal, Kec. Depok,  
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta)**

**Disusun oleh:**

**HARIANTO SIMAMORA**

**NIM: 141130272**

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada tanggal 3 Juli 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji / Pembimbing Utama I**

**Penguji I**

**Dr. Dra. Wisnalmawati, M.Si**

**NIP: 19620422 199003 2 001**

**Dr. Dyah Sugandhini, S.E., M.Si**

**NIP: 2 1706 950021 1**

**Penguji / Pembimbing Utama II**

**Penguji II**

**Dr. Abdul Ghofar, M.Si**

**NIK: 2 6701 980186 1**

**Dra. Triani Pujiastuti, M.P., M.M.**

**NIP: 19561010 198301 2 001**

**MENGETAHUI  
KETUA JURUSAN**

**Dr. R. Heru Kristanto HC, SE, M.Si  
NIP/NIK: 269019 601 321**

