

**Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan Pelanggan, dan Promosi Terhadap Kepuasan
Pelanggan di Alfamart**

**(Studi di Alfamart Gang Beo, Demangan Baru, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten
Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta)**

(Skripsi)



Disusun Oleh:

HARIANTO SIMAMORA

141130272

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2020