

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	i
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	ix
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Tinjauan Pustaka	14
1.5.1 Tinjauan Teoritis	14
1.5.1.1 Kerjasama Tim	14
1.5.1.2 Pelatihan Kerja	18
1.5.2 Tinjauan Empirik	31
1.6 Pengaruh Antar Variabel	52
1.7 Kerangka Pemikiran	56
1.8 Hipotesis	64
1. Model Hipotesis	65
1.9 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	66
1.9.1 Definisi Konseptual	66
1.9.2 Definisi Operasional	67
1.10 Metode Penelitian	70
1.10.1 Tipe Penelitian	70
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian	70
1.10.3 Lokasi Penelitian	71
1.10.4 Populasi dan Sampel Penelitian	71
1.10.5 Teknik Sampling	73
1.10.6 Sumber dan Instrumen Pengumpulan Data	74
1.10.7 Uji Instrumen Penelitian	75
A. Uji Validitas	75

B. Uji Reliabilitas	76
A. Teknik Analisis Data	76
BAB II	82
GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	82
2.1 Sejarah Rumah Sakit Harapan	82
2.2 Visi dan Misi	83
2.3 Lokasi Rumah Sakit Harapan	84
2.4 Struktur Organisasi	85
BAB III	86
HASIL DAN PEMBAHASAN	86
3.1 Karakteristik Responden	86
3.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
3.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
3.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	89
3.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	90
3.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan.....	92
3.2 Hasil Instrumen Penelitian.....	94
3.2.1. Uji Validitas	94
3.2.2. Uji Reliabilitas	97
3.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	98
3.3.1 Variabel Kerjasama Tim.....	99
3.3.2 Variabel Pelatihan Kerja.....	107
3.3.3 Variabel Kepuasan Kerja	118
3.3.4 Variabel Kinerja Karyawan	127
3.4 Analisis Inferensial Variabel Penelitian	138
3.4.1 Evaluasi Pengukuran Model (Outer Model)	138
3.4.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	143
3.4.3 Pengujian Hipotesis	146
3.5 Pembahasan	152
3.5.1 Pengaruh Kerjasama Tim (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	152
3.5.2 Pengaruh Pelatihan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	153
3.5.3 Pengaruh Kerjasama Tim (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	154
3.5.4 Pengaruh Pelatihan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	155

3.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	156
3.5.6 Pengaruh Kerjasama Tim (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	157
3.5.7 Pengaruh Pelatihan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	158
BAB IV	159
PENUTUP	159
4.1 Kesimpulan	159
4.2 Saran	160
Daftar Pustaka	164
LAMPIRAN	167

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1. 1 Data pengelompokan keperawatan	6
1. 2 Perbandingan Jumlah Pasien di Rumah Sakit Harapan sebelum dan sesudah adanya MoU dengan BPJS	7
1. 3 Perbandingan Rata-Rata Kinerja Perawat (skala 1-100)	8
1. 4 Unsur Penilaian kinerja Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang	9
1. 5 Penelitian terdahulu	44
1. 6 Pengaruh Antar Variabel	65
1. 7 Operasionalisasi Variabel	69
1. 8 Sampel Populasi berdasarkan bidang	73
1. 9 Skala Likert	75
3. 1 Karakteristik responden berdasarkan usia	87
3. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	89
3. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	91
3. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan	93
3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim	95
3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja	95
3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kerpuasan Kerja	96
3. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	96
3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	97

3. 11 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang bersama-sama bertanggung jawab terhadap kualitas kerja	99
3. 12 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang mudah bekerja bersama-sama dengan rekan kerja dari divisi lain/unit lain	100
3. 13 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang memberikan kontribusi kepada tim dalam setiap kegiatan	101
3. 14 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang bersedia berkoordinasi dengan pihak di unit lain, jika suatu saat diperlukan	103
3. 15 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang bersedia mengarahkan kemampuan saya secara maksimal dalam tim.....	104
3. 16 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang memiliki andil yang kuat terhadap keberhasilan tim.....	105
3. 17 Descriptives Statistics Variabel Kerjasama Tim.....	106
3. 18 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang merasa materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan, sehingga mampu menunjang pekerjaan yang saya lakukan	107
3. 19 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang merasa materi pelatihan yang diberikan pihak rumah sakit mudah di pahami	109
3. 20 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang merasa metode pelatihan yang diberikan oleh perusahaan menarik	110
3. 21 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang merasa pelatihan yang diikuti bersifat praktis dan mampu meningkatkan kemampuan dalam bekerja	111

3. 22 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang merasa pelatihan di pandu oleh instruktur yang ahli dalam menyampaikan materi pelatihan	112
3. 23 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang merasa instruktur menguasai materi pelatihan sehingga mampu menjelaskan materi dengan baik	114
3. 24 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang bersemangat untuk mengikuti pelatihan dari pihak Rumah Sakit.....	115
3. 25 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang merasa pelatihan yang pernah saya ikuti menambah rasa tanggung jawab terhadap hasil kerja atau prestasi	116
3. 26 Descriptives Statistics Variabel Pelatihan Kerja	117
3. 27 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang merasa puas dengan pihak Rumah Sakit yang memberi kesempatan promosi jabatan secara adil	119
3. 28 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang merasa puas dengan sosialisasi kebijakan promosi yang diberlakukan oleh perusahaan sesuai dengan aturan.....	120
3. 29 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang puas dengan kelompok kerja saya yang saling mendukung dan berguna untuk mendukung produktivitas kerja.....	121
3. 30 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang merasa nyaman bekerja bersama rekan-rekan kerja.....	122

3. 31 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang puas dengan suasana lingkungan kerja saya yang kondusif saat melayani pasien.....	124
3. 32 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang merasa puas dengan ruangan tempat saya bekerja (Nyaman).....	125
3. 33 Descriptives Statistics Variabel Kepuasan Kerja.....	126
3. 34 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang dapat memenuhi standar kerja yang ditentukan	127
3. 35 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang cakap dalam menguasai bidang pekerjaan	129
3. 36 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang selalu bekerja sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan Rumah Sakit	130
3. 37 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang cepat tanggap terhadap tugas yang diberikan	131
3. 38 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang bersedia melakukan pekerjaan tanpa harus diperintah atau diminta dahulu oleh atasan ..	132
3. 39 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang bersedia memperbaiki kesalahan tanpa harus diperintah atasan	133
3. 40 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang memiliki skill yang sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan	134
3. 41 Perawat Rumah Sakit Harapan Kota Magelang dapat menerima kritik dan saran dari rekan kerja	135
3. 42 Descriptives Statistics Variabel Kinerja Karyawan	137
3. 43 Hasil Outer Loading.....	140

3. 44 Cross Loadings	141
3. 45 Composite Reliability	143
3. 46 Koefisien Determinasi	144
3. 47 Hasil Pengujian Hipotesis	148

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
1. 1 Kerangka pemikiran	56
1. 2 Model penelitian Devina (2018)	57
1. 3 Model penelitian Nashar et al (2018).....	57
1. 4 Model Penelitian Wongkar et al (2018).....	58
1. 5 Model penelitian Rahma et al (2016).....	59
1. 6 Model Hipotesis Panggiki et al (2017)	59
1. 7 Model penelitian Mustofa (2018)	60
1. 8 Model penelitian Aziz et al (2018)	61
1. 9 Model penelitian Purwati dan Satria (2017)	61
1. 10 Model penelitian Sari dan Susilo (2018).....	62
1. 11 Model Penelitian Masyitah et al (2018)	63
1. 12 Model Hipotesis	65
1. 13 Model Diagram Jalur	80
2. 1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Harapan	85
3. 1 Diagram Jalur di Sertai Nilai Loading Factor	139
3. 2 Model PLS Bootstrapping.....	147