

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4 Kerangka Teori.....	9
1.4.1 <i>Turnover intention</i>	9
1.4.2 Stres Kerja	11
1.4.3 Beban kerja.....	14
1.4.4 Lingkungan kerja	17
1.5 Tinjauan empiris	21
1.6 Pengaruh antar variabel	26
1.6.1 Pengaruh beban kerja terhadap Turnover intention	26
1.6.2 pengaruh beban kerja terhadap stress kerja	27
1.6.3 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Stres kerja.....	27
1.6.4 pengaruh Lingkungan kerja terhadap Turnover intention	28
1.6.5 pengaruh stress kerja terhadap Turnover intention	29
1.7 Kerangka pemikiran.....	29
1.8 Hipotesis.....	32
1.9 Definisi Konsep dan operasional	33
1.9.1 Definisi Konsep	33

1.9.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
1.10	Metode Penelitian	36
1.10.1	Tipe Penelitian.....	36
1.10.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	36
1.10.3	Lokasi Penelitian	36
1.10.5	Teknik Sampling.....	39
1.10.7	Teknik Pengukuran Data.....	39
1.10.8	Uji Instrumen Penelitian	40
1.10.9	Teknis Analisis Data	41
BAB II GAMBARAN UMUM DAN OBYEK PENELITIAN		47
2.1	Sejarah Ringkas PT.Taru Martani di Yogyakarta.....	47
2.2	Visi dan Misi PT. Taru Martani Yogyakarta.....	49
2.3	Profil PT. Taru Martani di Yogyakarta.....	50
2.4	Lokasi PT.Taru Martani Yogyakarta	50
2.5	Struktur Organisasi PT.Taru Martani Yogyakarta.....	51
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		52
3.1	Karakteristik Responden	52
3.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
3.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
3.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
3.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
3.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	56
3.2.1	Uji Validitas.....	56
3.2.2	Uji Reliabilitas	57
3.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	58
3.2.3.1	Variabel Beban Kerja	59
3.2.3.2	Variabel Lingkungan Kerja	63
3.2.3.3	Variabel Stres Kerja	71
3.2.3.4	Variabel Turnover Intention	77
3.2.1	Pembahasan	93
3.2.5.1	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Turnover Intention (Y)	93
3.2.5.2	Pengaruh <i>Beban kerja (X1)</i> terhadap Stres kerja (Z)	94
3.2.5.3	Pengaruh Lingkungan kerja (X2) terhadap Stres kerja (Z)	94

3.2.5.4	Pengaruh Lingkungan kerja (X2) terhadap Turnover Intention (Y)	95
3.2.5.5	Pengaruh Stres Kerja (Z) terhadap Turnover Intention (Y).....	96
3.2.5.6	Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap Turnover Intention (Y) melalui Stres kerja (Z).....	96
3.2.5.7	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Turnover Intention (Y) melalui Stres kerja (Z)	97
BAB IV PENUTUP		98
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN		102