

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-2
1.3 Batasan Masalah	I-2
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-2
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-2
1.6 Sistematika Penelitian	I-3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Kualitas.....	II-1
2.2 Dimensi Kualitas	II-1
2.3 Pengendalian Kualitas	II-3
2.4 <i>Six Sigma</i>	II-3
2.4.1 Langkah-langkah Penerapan Pengendalian Kualitas <i>Six Sigma</i>	
.....	II-4
2.5 <i>Statistical Process Control</i>	II-5
2.6 <i>FMEA</i>	II-10
2.7 Pengendalian Kualitas Statistik.....	II-13
2.8 Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	II-14
2.8.1 Peta Kendali P	II-16
2.9 <i>Tree Diagram</i>	II-17
2.10 Tempe	II-18
2.11 Jenis Cacat.....	II-20
2.11.1 Kecacatan Pada Produk Tempe	II-20
2.11.2 Data Cacat Produksi	II-21
2.12 Biaya Kegagalan Aktivitas	II-22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.3 Pengolahan Data.....	III-1
3.4 Kerangka Penelitian	III-3
3.5 Analisa Hasil	III-4
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	III-4

BAB IV HASIL DAN PEMAHASAN

4.1 Pengumpulan Data	IV-1
4.2 Pengolahan Data.....	IV-2
4.1.2 Tahap <i>Define</i>	IV-2
4.2.2 Tahap <i>Measure</i>	IV-2
4.2.3 Tahap <i>Analyze</i>	IV-6
4.2.4 Tahap <i>Improve</i>	IV-11
4.2.5 Tahap <i>Control</i>	IV-17
4.3 Analisis Hasil	IV-21

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Konversi DPMO	II-4
Tabel 2.2 Kriteria Keparahahan <i>Serevity</i>	II-10
Tabel 2.3 Kriteria Probabilitas Kejadian <i>Occurance</i>	II-11
Tabel 2.4 Kriteria Detektabilitas	II-12
Tabel 2.5 Data Kecacatan Produksi Tempe	II-21
Tabel 4.1 Data hasil produksi tempe.....	IV-1
Tabel 4.2 Tabel CTQ	IV-3
Tabel 4.3 Data UCL, LCL, dan CL.....	IV-4
Tabel 4.4 Perhitungan DPMO.....	IV-6
Tabel 4.5 Data jumlah cacat dan presentase kecacatan.....	IV-7
Tabel 4.6 Faktor Manusia	IV-11
Tabel 4.7 Faktor Material.....	IV-12
Tabel 4.8 Faktor Lingkungan	IV-12
Tabel 4.9 Faktor Mesin	IV-13
Tabel 4.10 Faktor Metode	IV-13
Tabel 4.11 Data hasil produksi setelah perbaikan.....	IV-17
Tabel 4.12 Data UCL, LCL, dan CL setelah perbaikan.....	IV-19
Tabel 4.13 DPMO setelah perbaikan	IV-20
Tabel 4.14 Hasil perhitungan biaya kerugian	IV-21
Tabel 4.15 Hasil perhitungan DPMO dan level <i>sigma</i>	IV-22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Check Sheet</i>	II-6
Gambar 2.2 <i>Scatter Diagram</i>	II-7
Gambar 2.3 <i>Fishbone Diagram</i>	II-7
Gambar 2.4 <i>Pareto Diagram</i>	II-8
Gambar 2.5 <i>Flow Chart</i>	II-8
Gambar 2.6 <i>Histogram</i>	II-9
Gambar 2.7 <i>Control Chart</i>	II-10
Gambar 2.8 Contoh <i>Tree Diagram</i>	II-17
Gambar 3.1 <i>Diagram Alir Penelitian</i>	III-3
Gambar 3.2 <i>Diagram Alir Penelitian Lanjutan</i>	III-3
Gambar 4.1 <i>Diagram SIPOC di UD Super Dangsul</i>	IV-2
Gambar 4.2 <i>Peta Kendali U</i>	IV-5
Gambar 4.3 <i>Diagram pareto kecacatan produk</i>	IV-7
Gambar 4.4 <i>Diagram fishbone</i>	IV-8
Gambar 4.5 <i>Diagram fishbone</i>	IV-9
Gambar 4.6 <i>Diagram fishbone</i>	IV-10
Gambar 4.7 <i>Gambar rak yang diimplementasikan</i>	IV-15
Gambar 4.8 <i>Kipas Uap</i>	IV-16
Gambar 4.9 <i>Peta kendali setelah dilakukan perbaikan</i>	IV-20

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

- Lampiran 1 Perhitungan peta kendali p setelah perbaikan
- Lampiran 2 Perhitungan peta kendali p setelah perbaikan

LAMPIRAN B

- Lampiran 1 Perhitungan DPMO sebelum perbaikan
- Lampiran 2 Perhitungan DPMO setelah perbaikan

LAMPIRAN C

- Lampiran 1 Data diagram pareto

LAMPIRAN D

- Lampiran 1 Foto Produk