

## DAFTAR PUSTAKA

- Bandura, Albert. 1997. *Self-efficacy – The Exercise of Control*. New York: W.H Freeman and Company.
- Baron, R. dan Bryne, Donn. 2003. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Erlangga.
- Collins, S. 2007. Statutory Social Workers: Stres, Job Satisfaction, Coping, Sosial Support and Individual Differences. *British Journal of Social Work*. Vol. 3.No.8
- Dewi, Putu Eka P., dan Dewi, I Gusti Ayu M. 2015. Pengaruh *Self-Efficacy* dan Motivasi Kerja Pada Kepuasan Kerja Karyawan *Happy Bali Tour & Travel* Denpasar. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol.9, No.1.
- Gofur, Abdul. 2018. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, Vol.3.
- Ghozali, I., dan Latan, H. 2015. *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, Hani T. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, Hani T. 2009. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermita. 2011. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Semen Tonasa (PERSERO) Pangkep*.
- Huey, Beberly Messick & Cristopher D. Wickens (1993). *Workload Transition: Implications for Individual and Team Performance*. National Academy of Sciences: United States of America.
- Irwandy. 2006. *Faktor-faktor yang berhubungan dengan Beban Kerja Perawat di Unit Rawat Inap RSJ Dadi Makassar Tahun 2006*. Makasar: Universitas Hasanuddin.

- Koesmono, H. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengelolaan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Universitas Kristen Petra*, Surabaya, Vol. 7, No.2.
- Krishnan, R. 2010. Job Satisfaction as a Potential Mediator Between Motivational Job Characteristic and Organizational Citizenship Behavior: Evidence From Malaysia. *Journal of Information Technology and Economic Development*.
- Kusnadi, Miqdad A. 2014. Hubungan Antara Beban Kerja dan *Self-Efficacy* Dengan Stres Kerja Pada Dosen Universitas X. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*. Vol. 3
- Latan, H., dan Ghozali, I. 2012. *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program Smart PLS 2.0 M3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Yogyakarta: Andi.
- Manuaba, A. 2000. *Ergonomi Kesehatan Keselamatan Kerja*. Dalam Wygnyosoebroto dan Wiranto. Processing Seminar Nasional Ergonomi PT Guna Widya Surabaya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 1993. *Psikologi Perusahaan*. Bandung: PT. Trigenda Karya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Martoyo, S. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE: Yogyakarta.
- Munandar, A.S. 2001. *Stres dan Keselematan Kerja Psikologi Industri dan Organisasi*. Penerbit Universitas Indonesia.
- Mustapha, Noorani dan Ghee, W. Y. 2013. Examining Faculty Workload as Antecedent of Job Satisfaction among Academic Staff of Higher Public Education on Kelantan, Malaysia. *Journal Business and Management Horizons*, pp: 10-16.
- Narendra, Gilang. 2017. Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada PDAM Surya Sembada Kota

Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen Vol.3 No.3-Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya*.

Putra, Achmad S. 2012. Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT WOM Finance Cabang Depok. *Jurnal Studi Manajemen Indonesia*. Hal: 22.

Sofyanti, R., dan Prihastuti. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Efikasi Diri Terhadap Stres Akademik Siswa di Madrasah Aliyah Nurul Islam Bades Kecamatan Pasirian Kabupaten Lumajang. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan, Vol.6, pp. 24-39*.

Riduwan, 2012. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Rizky, Denizia., dan Afrianty Tri, W. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dengan *Work Life Balance* Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 61., No.4*.

Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Edisi Indonesia. Jakarta: PT Prenhallindo.

Robbins, Stephen P. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior*. Edition 15. New Jersey: Pearson Education.

Roziqin, Muhammad Z. 2010. *Kepuasan Kerja*. Malang: Averroes Press.

Safitri, Laily N., dan Astutik, M. 2019. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stres Kerja. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Dewantara, Vol 2, No 1, hal 13-26*.

Sari, P., dan Purwanto, E. Pengaruh Efikasi Diri dan Upaya Terhadap Niatan Berhenti Dengan Mediasi Kinerja, Kepuasan Kerja dan Sindrom Kelelahan. 2018. *Jurnal Manajemen Vol.2 No.2*.

Sari, Rahayu P. dan Handayani A. 2017. Hubungan Efikasi Diri dan Stres Kerja Pada Guru Sekolah Luar Biasa Negeri Semarang. *Proyeksi, Vol.12, hal : 53-58*.

- Sasono, Eko. 2004. *Mengelola Stres Kerja*. Jurnal Fokus Ekonomi. Vol III. No.2.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi.1, Cetakan.17. Jakarta: Bumi Aksara.
- Steven, W., dan Sahrah, A., 2019. Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Efikasi Diri Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan *Nu Imej and Event Organizer* Yogyakarta. Buku 2: Sosial dan Humaniora.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan ke tujuh)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwanto dan Koesmono. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Tarwaka, Sholichul. 2004. *Ergonomi Untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. Surakarta: Uniba Press.
- Ula, Fitria L., dan Laily N. 2019. Hubungan Antara *Self-Efficacy* Dengan Stres Kerja Pada Guru Sekolah Dasar (SD) Negeri di Kecamatan Menganti. *Psikosains Vol.14, No.1, hal.25-32*.
- Umar, Husein. 2003 *Metodologi Penelitian: Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein. 2004. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Utomo, Hastho Joko N., dan Sadeli. 2018. Emotional Intelligence as a Predictor of Job Stress, Job Satisfaction and Intention to Leave. *The International Journal of Business & Management*. Vol. 6.
- Wangmuba, J. K. 2009. *Sumber Dukungan Sosial*. Bandung: Alfabeta.

- Wibowo, I Gede P et al. 2015. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Karyawan. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*.
- Widyastuti, N. 2015. Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja SKPD Kabupaten Sintang Kalimantan Barat. *Jurnal Maksipreneur*, Vol. IV, No.2.
- Wijaya, Andri. 2018. *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pekerja Hotel Maxone di Kota Malang*. Parismonia Vol. 4 No.3 Januari 2018 : 278-288.
- Yo, Putu Melati P., dan Surya, Ida Bagus, K. 2017. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol.4., No.5.
- Zaki, H., dan Marzolina. 2018. Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention* Karyawan. *Jurnal Akuntansi & Ekonomika*, Vol.8 No.1.
- Zulmaidarleni et al. 2019. Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Stres Kerja Pada Pegawai Kantor Kecamatan Padang Timur. *EcoGen Vol.2, No.1*.