

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Praktis.....	10
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	11
1.5 Tinjauan Pustaka.....	11
1.5.1 Tinjauan Teoritis.....	11
1.5.1.1 Kepuasan Kerja.....	11

1.5.1.2 Stres Kerja.....	15
1.5.1.3 Beban Kerja.....	17
1.5.1.4 Efikasi Diri.....	20
1.5.2 Tinjauan Empiris.....	24
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	32
1.7 Kerangka Pemikiran.....	36
1.8 Hipotesis.....	36
1.9 Definisi Konsep dan Operasional.....	39
1.9.1 Definisi Konsep.....	39
1.9.2 Definisi Operasional.....	40
1.10 Metode Penelitian.....	44
1.10.1 Tipe Penelitian.....	44
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	45
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	45
1.10.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1.10.5 Teknik Sampling.....	48
1.10.6 Sumber dan Instrumen Pengumpulan Data.....	49
1.10.7 Teknik Pengukuran Data.....	49
1.10.8 Uji Instrumen Penelitian.....	50

1.10.9 Teknik Analisis Data.....	51
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	57
2.1 Sejarah Ringkas PT. Telekomunikasi Witel Yogyakarta.....	57
2.2 Visi dan Misi Perubahan.....	59
2.3 Profil PT. Telekomunikasi Witel Yogyakarta.....	60
2.4 Lokasi PT. Telekomunikasi Witel Yogyakarta.....	60
2.5 Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Witel Yogyakarta.....	61
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
3.1 Karakteristik Responden.....	62
3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
3.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	68
3.2.1 Uji Validitas.....	68
3.2.2 Uji Reliabilitas.....	69
3.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	71
3.2.3.1 Variabel Beban Kerja.....	71
3.2.3.2 Variabel Efikasi Diri.....	77

3.2.3.3 Variabel Stres Kerja.....	82
3.2.3.4 Variabel Kepuasan Kerja.....	90
3.2.4 Analisis Inferensial Variabel Penelitian.....	97
3.2.4.1 Evaluasi Pengukuran Model (Outer Model).....	97
3.2.4.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	102
3.2.4.3 Pengujian Hipotesis.....	103
3.2.4.4 Analisis Jalur.....	107
3.2.5 Pembahasan.....	109
3.2.5.1 Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	109
3.2.5.2 Pengaruh Efikasi Diri (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	109
3.2.5.3 Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Stres Kerja (Z).....	110
3.2.5.4 Pengaruh Efikasi Diri (X2) Terhadap Stres Kerja (Z).....	110
3.2.5.5 Pengaruh Stres Kerja (Z) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	111
3.2.5.6 Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Melalui Stres Kerja (Z).....	112

3.2.5.7 Pengaruh Efikasi Diri (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Melalui Stres	Kerja
(Z).....	112
BAB IV PENUTUP.....	114
4.1 Kesimpulan.....	114
4.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	122