

ABSTRAK

Julia Hildawati, Nomor Mahasiswa 152160132, Jurusan Administrasi Fakultas Ilmu Sosisal dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul “Pengaruh Beban Kerja dan Efikasi Diri Terhadap Stres Kerja Serta Dampaknya pada Kepuasan Kerja” (Studi pada PT. Telekomunikasi Witel Yogyakarta), 2020. Dosen Pembimbing I Hastho Joko Nur Utomo dan Dosen Pembimbing II Suratna.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan efikasi terhadap stress kerja serta dampaknya pada kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. Telekomunikasi Witel Yogyakarta. Ukuran sampel dalam penelitian ini 48 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *proportional unstratified random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistic deskriptif dan analisis statistic inferensial. Analisis statistik inferensial yang menggunakan metode statistic *partial least square* dengan bantuan aplikasi SEM-PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, efikasi diri berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, efikasi diri berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan kerja melalui stres kerja, dan efikasi diri berpengaruh tidak signifikan melalui stres kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, perusahaan perlu memberi pelatihan kepada agar karyawan dapat terus mengembangkan kemampuan dan keahliannya, salah satunya untuk menyelesaikan pekerjaan yang tingkat kesulitannya terlalu tinggi. Perusahaan perlu meningkatkan kesadaran dalam diri karyawan agar dapat menyikapi situasi dan kondisi yang terjadi di perusahaan dengan sikap yang positif, hal tersebut dikarenakan karyawan memiliki pengaruh terhadap apa yang terjadi pada tempat mereka bekerja. Perusahaan perlu melakukan evaluasi apakah waktu yang diberikan telah sesuai dengan beban pekerjaan yang diberikan kepada karyawan. Perusahaan perlu memperhatikan dan mempertimbangkan kembali gaji yang diterima setiap karyawan apakah sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang diberikan atau belum.

Kata kunci: beban kerja, efikasi diri, stres kerja, kepuasan kerja