

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PENGGUNAAN JASA TELEKOMUNIKASI INDOSAT IM3  
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DI KALANGAN  
MAHASISWA KOMUNIKASI**

Nama : Agatha Diah Saraswati

NIM : 153110030

Tanggal disetujui : 2 Februari 2016

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II



Prayudi, MA, Ph.D.  
NIK. 273099802021

Isbandi Sutrisno, S.Sos, M.Si.  
NIP. 1971 0714 1991 301 001

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah diujikan dan dinyatakan lulus di hadapan tim penguji skripsi pada :

Hari, tanggal :

Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Jasa Telekomunikasi Indosat IM3  
Terhadap Kepuasan Pelanggan di Kalangan Mahasiswa Komunikasi

Penyusun : Agatha Diah Saraswati

NIM : 153110030

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

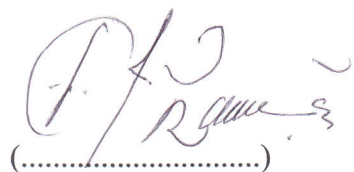
Dosen Penguji

Tanda Tangan

1. Prayudi, MA, Ph.D.

NIK. 273099802021

(Pembimbing I)

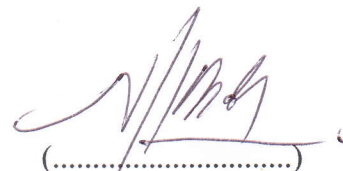


(.....)

2. Isbandi Sutrisno

NIP. 1971 0714 1991 031 001

(Pembimbing II)

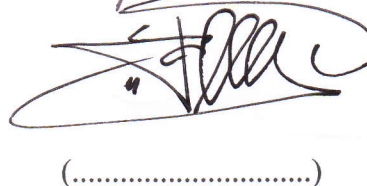


(.....)

3. Dra. Siti Fatonah, M.Si

NIP. 1967 0826 1994 032 001

(Penguji I)

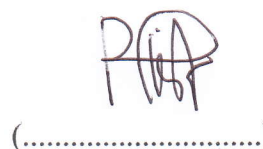


(.....)

4. Reny Triwardani, SIP, MA.

NIK. 2 8404 12 0348 1

(Penguji II)



(.....)