

PENGARUH PENGGUNAAN JASA TELEKOMUNIKASI INDOSAT IM3
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN DI KALANGAN
MAHASISWA KOMUNIKASI

(Survey pada Mahasiswa Komunikasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Yogyakarta Pengguna Indosat IM3)

SKRIPSI



Oleh :

AGATHA DIAH SARASWATI

153110030

Diajukan
Untuk Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Yogyakarta

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2016