

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Halaman Sampul | i |
| Halaman Judul | ii |
| Halaman Pernyataan | iii |
| Halaman Pengesahan | iv |
| Motto | v |
| Halaman Persembahan | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Abstraksi | ix |
| Daftar Isi | x |
| Daftar Tabel | xiii |
| Daftar Gambar | xv |
| BAB I Pendahuluan | 1 |
| A. Latar belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan Penelitian | 11 |
| D. Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II Tinjauan Pustaka | 13 |
| A. Landasan Teori | 13 |
| 1. <i>Trust</i> (Kepercayaan) | 13 |
| 2. Disiplin | 17 |

| | |
|---|-----------|
| 3. <i>Turnover Intention</i> | 22 |
| 4. Komitmen Organisasional | 29 |
| B. Penelitian Terdahulu | 33 |
| C. Pengaruh Hubungan Variabel | 35 |
| D. Kerangka Penelitian | 38 |
| E. Hipotesis Penelitian | 40 |
| BAB III Metode Penelitian | 41 |
| A. Rancangan Penelitian | 41 |
| B. Objek dan Waktu Penelitian | 42 |
| C. Populasi | 44 |
| D. Sampel | 46 |
| E. Jenis Data dan Metode Pengambilan Data | 48 |
| F. Klasifikasi Variabel Penelitian | 50 |
| G. Definisi Operasional Variabel | 51 |
| H. Uji Instrumen | 54 |
| I. Teknik Analisis Data | 60 |
| BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan | 64 |
| A. Deskriptif Hasil Penelitian | 64 |
| 1. Analisis Deskriptif | 64 |
| a. Analisis Deskriptif Responden | 64 |

| | |
|--|-----------|
| b. Analisis Deskriptif Variabel | 69 |
| 2. Analisis Kuantitatif | 74 |
| a. Analisis Model Jalur 1 | 74 |
| b. Analisis Model Jalur 2 | 75 |
| 3. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 77 |
| a. Hasil Pengujian Hipotesis | 77 |
| B. Pembahasan | 82 |
| BAB V Kesimpulan dan Saran | 90 |
| A. Kesimpulan | 89 |
| B. Saran | 90 |
| Daftar Pustaka..... | 91 |
| Lampiran – Lampiran | 95 |