

PENGARUH *TRUST* (KEPERCAYAAN), DISIPLIN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG DIMEDASI OLEH KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN HAMZAH BATIK DI YOGYAKARTA.

DESRIA MAHARANI BR. SURBAKTI

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Email: desriamhss@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh *Trust* (Kepercayaan) terhadap *Turnover Intention* pada karyawan Hamzah Batik Di Yogyakarta, (2) Pengaruh Disiplin terhadap *Turnover Intention* pada karyawan Hamzah Batik Di Yogyakarta, (3) Pengaruh *Trust* (Kepercayaan) terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Hamzah Batik Di Yogyakarta, (4) Pengaruh Disiplin terhadap *Turnover Intention* melalui Komitmen Organisasional pada Karyawan Hamzah Batik Di Yogyakarta. Pengambilan Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *stratified sampling*. *Stratified sampling* adalah cara mengambil sample dengan memperhatikan strata (tingkatan) di dalam populasi. Sampel diambil sebanyak 66 karyawan Hamzah Batik Di Yogyakarta berdasarkan Divisi. Data didapat melalui kuesioner yang telah melalui uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Trust* (Kepercayaan) berpengaruh langsung terhadap *Turnover Intention* dengan koefisien beta sebesar -0,232 dan signifikansi 0,027 ;(2) Disiplin berpengaruh langsung terhadap *Turnover Intention* dengan koefisien beta sebesar -0,253 dan signifikansi 0,028 ;(3) *Trust* (Kepercayaan) berpengaruh terhadap *Turnover Intention* yang dimediasi Komitmen Organisasional dengan besar pengaruh total -0,355 dan t hitung sebesar 2,024 > 1,997 (t tabel) ;(4) Disiplin terhadap *Turnover Intention* yang dimediasi dengan komitmen Organisasional pada Karyawan Hamzah Batik Di Yogyakarta dengan besar pengaruh total -0,491 , dan t hitung sebesar -2,285 > 1,997.

Kata Kunci: *Trust (Kepercayaan), Disiplin, Turnover Intention, Komitmen Organisasional*