

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusa Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori.....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	37
D. Rerangka Konseptual.....	43
E. Hipotesis Penelitian .....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Rancangan Penelitian .....	46
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	47
C. Populasi.....	47
D. Jenis Data Penelitian.....	48

E.	Prosedur Pengambilan Data .....	49
F.	Klasifikasi Variabel Penelitian.....	50
G.	Definisi Operasional Variabel.....	51
H.	Skala Pengukuran.....	56
I.	Uji Instrumen .....	58
BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN.....		64
A.	Analisis Deskriptif.....	64
B.	Evaluasi Inner Model .....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		85
5.1 Simpulan.....		85
5.2 Saran.....		86
DAFTAR PUSTAKA .....		88
LAMPIRAN .....		90