

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II	7
2. Landasan Teori	7
2.1. Sosialisasi Perpajakan	7
2.2. Pelayanan Fiskus	10
2.3. Ekstensifikasi Wajib Pajak	12
2.4. Intensifikasi Pajak	13
2.5. Penerimaan Pajak.....	14
2.6. Pengembangan Hipotesis	15
2.6.1. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Wonosari.....	15
2.6.2. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Wonosari.....	16
2.6.3. Pengaruh Ekstensifikasi Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Wonosari.....	17
2.6.4. Intensifikasi Pajak Berpengaruh Terhadap Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Wonosari.....	18
2.7. Kerangka Konseptual.....	20

BAB III	22
3.1 Populasi dan Sampel	22
3.2 Teknik Pengumpulan Data	23
3.3 Variabel dan Pengukuran Variabel	23
3.3.1 Sosialisasi.....	23
3.3.2 Pelayanan Fiskus.....	24
3.3.3 Ekstensifikasi Wajib Pajak.....	24
3.3.4 Intensifikasi Pajak.....	24
3.3.5 Penerimaan Pajak.....	24
3.4 Pengukuran Variabel	25
3.5 Uji Instrumen	26
3.5.1 Uji Validitas.....	26
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.6 Metode Analisis Data	32
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif.....	32
3.6.2 Analisis Regresi Berganda.....	32
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	33
BAB IV	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Analisis Karakteristik Responden.....	34
4.1.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	37
4.1.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	59
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Penerimaan Pajak.....	63
4.2.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Penerimaan Pajak.....	68
4.2.3 Pengaruh Ekstensifikasi Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Wonosari.....	74
4.2.4 Pengaruh Intensifikasi Pajak terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Wonosari 79	
BAB V	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Keterbatasan Penelitian	86
5.3 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	25
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus	28
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Ekstensifikasi Wajib Pajak	29
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Intensifikasi Pajak	29
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak	30
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Sosialisasi Perpajakan	38
Tabel 4.5 Kategori Kecenderungan Sosialisasi Perpajakan	40
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Pelayanan Fiskus	42
Tabel 4.7 Kategori Kecenderungan Pelayanan Fiskus	44
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Intensifikasi Pajak	50
Tabel 4.10 Kategori Kecenderungan Intensifikasi Pajak	52
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Penerimaan Pajak	54
Tabel 4.12 Kategori Kecenderungan Penerimaan Pajak	56
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.14 Hasil Uji F	60
Tabel 4.15 Hasil Uji T	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	62
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Sosialisasi Perpajakan	65
Tabel 4.18 Kriteria Presentase Skor Tanggapan Terhadap Skor Ideal	66
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Pelayanan Fiskus	70
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Ekstensifikasi Wajib Pajak	76
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Intensifikasi Pajak	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Histogram Distribusi Frekuensi Sosialisasi Perpajakan	36
Gambar 4.2 Distribusi Kecenderungan Variabel Sosialisasi Perpajakan	41
Gambar 4.3 Histogram Distribusi Frekuensi Pelayanan Fiskus	43
Gambar 4.4 Distribusi Kecenderungan Variabel Pelayanan Fiskus	45
Gambar 4.5 Histogram Distribusi Frekuensi Ekstensifikasi Pajak	47
Gambar 4.6 Distribusi Kecenderungan Variabel Ekstensifikasi Wajib Pajak	49
Gambar 4.7 Histogram Distribusi Frekuensi Intensifikasi Pajak	51
Gambar 4.8 Distribusi Kecenderungan Variabel Intensifikasi Pajak	53
Gambar 4.9 Histogram Distribusi Frekuensi Penerimaan Pajak	55
Gambar 4.10 Distribusi Kecenderungan Variabel Penerimaan Pajak	57