

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori	14
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran	27
D. Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen	27
E. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Rancangan Penelitian	41
B. Populasi, Teknik Sampling dan Sampel Penelitian	41
C. Jenis Data Penelitian	43
D. Teknik Pengambilan Data	43
E. Variabel Penelitian	44
F. Definisi Operasionalisasi Variabel	45
G. Skala Pengukuran Variabel	46

H Uji Instrumen.....	47
I Teknik Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A Hasil Penelitian	60
B Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
A Kesimpulan	92
B Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	104