

Skripsi Berjudul
PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI HARGA, DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
SURVEY PADA PELANGGAN TOKO MATAHARI ELEKTRONIK DI SLEMAN

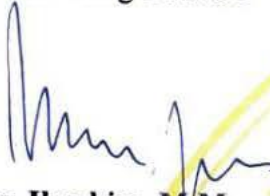
Disusun oleh:

ANISA WARUH K
NIM. 141160084


**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji, pada tanggal 6 Maret 2020, dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

Susunan Dewan Penguji


Pembimbing Utama I


Drs. Ibrahim, M.M.
NIP. 19570612 198903 1 001

Penguji I


Dr. Yuni Istanto, M.Si
NIP. 1958001 198803 1 002

Pembimbing Utama II


Drs. Agus Haryadi, M.Si
NIP. 19570806 198903 1 001

Penguji II


Dra. Yekti Utami, M.Si
NIP. 19670219 199303 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta


Dr. Dyah Sugandini, S.E., M.Si
NIK. 2 1706 950021 1