

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Sofia Rizki Cahyaningsih
NIM : 152140016
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya pada Loyalitas Pelanggan (Studi pada Mahasiswa Pengguna GRAB Bike di Kecamatan Depok, Yogyakarta).**

Telah diajukan dan lulus pada :

Hari/ Tanggal : Rabu, 10 Juni 2020

Tempat :

Yogyakarta, 10 Juni 2020



Dosen Pembimbing/Penguji :

1. Dosen Pembimbing I
Sauptika Kancana, M.Si
NIK. 2 7009 95 0017 1
2. Dosen Pembimbing II
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7005 96 0061
3. Penguji Ahli I
Dr. Humam Santoso U., M.AB
NIP. 19710415 199103 1 001
4. Penguji Ahli II
Dr. Adi Soeprapto, S.Sos, M.Si
NIK. 2 7104 97 0178 1

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)