

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA PADA LOYALITAS
PELANGGAN**

(Studi pada Mahasiswa Pengguna *GRAB Bike* di Kecamatan Depok, Yogyakarta)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana (S1)



Disusun Oleh:

Sofia Rizki Cahyaningsih

152140016

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2020