

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Kinerja Pegawai.....	13
2. Disiplin Kerja	21
3. Motivasi	24
4. Lingkungan Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Hubungan Antar Variabel	33
D. Kerangka Pemikiran.....	36
E. Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian	39
B. Waktu dan Objek Penelitian.....	41
C. Populasi	41
D. Jenis dan Penelitian	42
E. Prosedur Pengambilan Data	42
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	43
G. Definisi Operasional Variabel.....	44
H. Uji Instrumen	54
I. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Deskriptif Hasil Penelitian	60
1. Analisis Deskriptif	60
a. Analisis Deskriptif Responden.....	60
b. Analisis Deskriptif Variabel.....	64
B. Hasil Analisis	69
1. Uji Instrumen	69
2. Uji Hipotesis	73
C. Pembahasan.....	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Simpulan	82
B. Saran.....	82
Daftar Pustaka	84
Lampiran	87