

DAFTAR PUSTAKA

- Anaviroh. (2011). *Model Antrian Satu Server Dengan Pola Kedatangan Berkelompok (Batch Arrival)*. Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta, Indonesia.
<https://doi.org/10.16194/j.cnki.311059/g4.2011.07.016>
- Arifin, M. (2009). *Simulasi Sistem Industri*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Asmungi. (2007). *Simulasi Komputer Sistem Diskrit* (A. H. Triyuliana, Ed.). Yogyakarta: CV . Andi Offset.
- Bagaskara, A. (2015). *Perbandingan Sistem Transportasi Trem dan Monorel di Kota Yogyakarta dengan Simulasi Flexsim*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia.
- Berlianty, I., Astanti, Y. D., & Soejanto, I. (2019). Application of Discrete-Event Simulation in Health Care : A Preliminary Studies. *Conference SENATIK STT Adisutjipto Yogyakarta, 5*, 501–506.
<https://doi.org/10.28989/senatik.v5i0.380>
- Bosch, P. M. V., & Dietz, D. C. (2000). Minimizing expected waiting in a medical appointment system. *IIE Transactions (Institute of Industrial Engineers)*, 32(9), 841–848.
<https://doi.org/10.1080/07408170008967443>
- Djati, B.S.L. (2007). *Simulasi Teori dan Aplikasinya* (Fl. Sigit Suyantoro, Ed.). Yogyakarta: CV . Andi Offset.
- Gupta, D., & Denton, B. (2008). Appointment scheduling in health care: Challenges and opportunities. *IIE Transactions (Institute of Industrial Engineers)*, 40(9), 800–819.
<https://doi.org/10.1080/07408170802165880>
- Hapsari, Y. T. (2009). Universitas Negeri Surakarta, Surakarta, Indonesia.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Hardiyatmo, & Anton. (2007). *Usulan perancangan sistem antrian dan jumlah kasir di swalayan luwes dengan metode simulasi*. Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Indonesia.
- Imaduddin, F.A. (2019). *Simulasi Transportasi Pasien Rawat Inap Untuk Analisis Penjadwalan Kerja Pramuantar (Studi Kasus di RS Peln Jakarta)*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia.

- Khotimah, B.K. (2015). *Teori Simulasi dan Pemodelan: Konsep, Aplikasi dan Terapan*. Ponorogo: Cv. Wade Group.
- Klassen, K. J., & Yoogalingam, R. (2013). Appointment system design with interruptions and physician lateness. *International Journal of Operations and Production Management*, 33(4), 394–414. <https://doi.org/10.1108/01443571311307253>
- Lestari, S. B. (2014). *Simulasi Antrian Pasien pada Sistem Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia.
- Mohd Razali, N., & Bee Wah, Y. (2011). Power comparisons of Shapiro-Wilk, Kolmogorov-Smirnov, Lilliefors and Anderson-Darling tests. *Journal of Statistical Modeling and Analytics*, 2(1), 21–33. Retrieved from <http://instatmy.org.my/downloads/e-jurnal/2/3.pdf> <https://www.nrc.gov/docs/ML1714/ML17143A100.pdf>
- Nurhasanah, N., Nurlina, S., & Nugroho, T. (2017). Simulasi Flexsim Untuk Optimasi Sistem Antrian Poli Umum Rawat Jalan Rumah Sakit X. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 3(2), 69–75. <https://doi.org/10.24912/jitiuntar.v3i2.497>
- Pemerintah Indonesia. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. <https://doi.org/10.4324/9781315853178>
- Prasetyani, D. A. (2019). *Analisis Sistem Antrian Di Poliklinik Jantung RSUP DR. Sardjito*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia.
- Sari, D. P., & Asih, A. M. S. (2017). Simulasi Antrian Untuk Appointment Scheduling Pada Sistem Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus Poliklinik Penyakit Dalam). *Jurnal Teknosains*, 5(1), 49. <https://doi.org/10.22146/teknosains.26857>
- Sharma, P. (2015). Discrete-Event simulation. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 4(04), 136–140. <https://doi.org/10.1145/317500.317518>

- Sirait, A. M. (2001). Analisa Varians (ANOVA) dalam Penelitian Kesehatan. *Media of Health Research and Development*, 11(2), 39–43. <https://doi.org/10.22435/mpk.v11i2Jun.918>.
- Siswanto, N., Latiffianti, E., & Wiratno, S. E. (2018). *Simulasi Sistem Diskrit: Implementasi dengan Software Arena* (Pertama). Surabaya: ITS Tekno Sains.
- Utami, O. W., & Rumita, R. (2016). Analisa Beban Kerja Pegawai Dan Usulan Perbaikan Sistem Antrian Pada Instalasi Farmasi Depo Askes Rsud Dr Soeselo Slawi. *Industrial Engineering Online Journal*, 5(4). Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/14105>
- Vanden Bosch, P. M., & Dietz, D. C. (2001). Scheduling and Sequencing Arrivals to an Appointment System. *Journal of Service Research*, 4(1), 15–25. <https://doi.org/10.1177/109467050141002>
- Walpole, R. (n.d.). *Pengantar Statistika*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Widarjono, A. (2015). *Statistika Terapan Dengan Excel & SPSS*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Widiatama, Y. (2018). Simulasi Perbaikan Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan dengan Pendekatan Lean Hospital pada Rumah Sakit Umum (RSU) Kabupaten Tangerang. *Jitmi*, 1(1), 37–49.
- Zhu, X., Zhang, R., Chu, F., He, Z., & Li, J. (2014). A flexsim-based optimization for the operation process of cold-chain logistics distribution centre. *Journal of Applied Research and Technology*, 12(2), 270–278. [https://doi.org/10.1016/S1665-6423\(14\)72343-0](https://doi.org/10.1016/S1665-6423(14)72343-0)