

## DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-3
1.3 Batasan dan Asumsi Penelitian .....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	I-4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Antrian.....	II-1
2.1.1 Komponen Antrian.....	II-1
2.1.2 Struktur Antrian.....	II-3
2.2 Sistem .....	II-5
2.2.1 Elemen – Elemen Sistem Simulasi.....	II-5
2.2.2 Kompleksitas Sistem Simulasi .....	II-7
2.2.3 Performansi Sistem Simulasi .....	II-7
2.3 Simulasi .....	II-8
2.3.1 Karakteristik Simulasi .....	II-9
2.3.2 Langkah - Langkah Simulasi.....	II-10
2.3.3 Kelemahan dan Kelebihan Simulasi .....	II-12
2.4 Statistik Data .....	II-13
2.4.1 <i>Confidence Level</i> dan <i>Significance Level</i> .....	II-13
2.4.2 Uji Hipotesis.....	II-14
2.4.3 Uji <i>Kolmogorov-Smirnov test</i> dan <i>Shapiro-Wilk</i> .....	II-15
2.4.4 Analisis Varians (ANOVA) .....	II-17
2.4.5 Uji <i>Kruskal-Walli</i> .....	II-19
2.4.6 Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	II-20
2.5 Verifikasi dan Validasi .....	II-20
2.5.1 Uji Kesamaan Dua Rata - Rata .....	II-22
2.5.2 Uji Kesamaan Dua Variansi.....	II-24

2.6	<i>Appointment Scheduling</i> .....	II-25
2.7	<i>Software Flexsim</i> .....	II-26

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	III-1
3.2	<i>Activity Cycle Diagram (ACD)</i> .....	III-1
3.3	<i>Open Loop System</i> .....	III-2
3.4	Pengumpulan Data.....	III-3
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	III-4
3.6	Kerangka Penelitian.....	III-5
3.7	Langkah – Langkah Pengolahan Data .....	III-7

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Pengumpulan Data Hasil .....	IV-1
4.2	Pengolahan Data .....	IV-4
4.2.1	Data Jumlah Pasien .....	IV-4
4.2.2	Data Waktu Kedatangan Pasien .....	IV-8
4.2.3	Data Waktu Pelayanan Pasien.....	IV-16
4.2.4	Data Waktu Transfer .....	IV-23
4.3	Pembuatan Model Simulasi .....	IV-24
4.3.1	Batasan dan Asumsi Model.....	IV-25
4.3.2	<i>Input</i> Model Simulasi .....	IV-25
4.4	Validasi Model .....	IV-26
4.4.1	Validasi Model Pertama .....	IV-26
4.4.1.1	Pengujian Kesamaan Dua Rata – Rata .....	IV-26
4.4.1.2	Pengujian Kesamaan Dua Variansi .....	IV-28
4.4.2	Validasi Model Kedua.....	IV-30
4.5	Penentuan Skenario Perbaikan .....	IV-31
4.5.1	Skenario Model Pertama .....	IV-31
4.5.1.1	Skenario 1 .....	IV-31
4.5.1.2	Skenario 2.....	IV-32
4.5.1.3	Skenario 3.....	IV-32
4.5.1.4	Skenario 4.....	IV-33
4.5.1.5	Skenario 5.....	IV-33
4.5.1.6	Skenario 6.....	IV-34
4.5.2	Skenario Model Kedua.....	IV-34
4.5.2.1	Skenario 1 .....	IV-35
4.5.2.2	Skenario 2.....	IV-35
4.5.2.3	Skenario 3.....	IV-36
4.5.2.4	Skenario 4.....	IV-36
4.5.2.5	Skenario 5.....	IV-37
4.5.2.6	Skenario 6.....	IV-37
4.5.3	Analisis <i>Output</i> Model Pertama .....	IV-38
4.5.4	Analisis <i>Output</i> Model Kedua.....	IV-39
4.6	Model Optimasi Dengan Sistem Nyata .....	IV-41
4.6.1	Model Pertama Keterlambatan Dokter.....	IV-42

4.6.2	Model Kedua Keterlambatan Dokter .....	IV-42
4.7	Pengaruh Keterlambatan Dokter Terhadap Tingkat Optimasi ..	IV-42
4.8	Hasil Rekomendasi Sistem <i>Appointment Scheduling</i> .....	IV-44
4.9	Analisa Hasil dan Pembahasan .....	IV-45

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran .....	V-1

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**