

**NO. TUGAS AKHIR
122 03 33/2010/2020**

**PERBAIKAN SISTEM *APPOINTMENT SCHEDULING*
UNTUK MENGURANGI WAKTU TUNGGU ANTRIAN
DENGAN PENDEKATAN SIMULASI SISTEM DISKRIT**
(Studi Kasus Poliklinik Gigi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Disusun oleh:

**Muhammad Irvan Dwi Putra
122160033**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2020**