

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSEMBAHAN.....	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Praktis	13
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	14
1.5 Tinjauan Pustaka.....	14
1.5.1 Kajian Teori	14
1.5.1.1 Perilaku Organisasi	14
1.5.1.2 <i>Organizational Culture</i>	18
1.5.1.3 <i>Career Development</i>	23
1.5.1.4 <i>Job Satisfaction</i>	29
1.5.1.5 <i>Intention To Leave</i>	35
1.5.2 Kajian Empirik.....	41
1.6 Pengaruh Antar Variabel	55
1.6.1 Pengaruh <i>Organizational Culture</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	55
1.6.2 Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	55
1.6.3 Pengaruh <i>Organizational Culture</i> Terhadap <i>Intention To Leave</i>	56
1.6.4 Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Intention To Leave</i>	56
1.6.5 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Intention To Leave</i>	57

1.7	Kerangka Pemikiran	57
1.8	Hipotesis	69
1.9	Denisi Konsep, Definisi Operasional, Indikator	71
1.9.1	Definisi Konsep	71
1.9.2	Definisi Operasional	73
1.10	Metode Penelitian	80
1.10.1	Jenis Penelitian	80
1.10.2	Objek Penelitian.....	80
1.10.3	Populasi dan Sampel.....	80
1.10.4	Teknik Sampling.....	82
1.10.5	Jenis Data.....	82
1.10.6	Teknik Pengumpulan Data.....	83
1.10.7	Skala Pengukuran	83
1.10.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	84
1.12.9	Teknik Analisis Data	86
BAB II GAMABRAN UMUM DAN OBYEK PENELITIAN.....		91
2.1	Sejarah Ringkas CV. Selebriti Entertainment Center Palembang ...	91
2.2	Visi dan Misi CV. Selebriti Entertainment Center Palembang	92
2.3	Profil CV. Selebriti Entertainment Center Palembang	92
2.4	Lokasi CV. Selebriti Entertainment Center Palembang	93
2.5	Struktur Organisasi CV. Selebriti Entertainment Center.....	94
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....		95
3.1	Karakteristik Responden.....	95
3.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	95
3.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
3.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	97
3.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	98
3.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	99
3.2.1	Uji Validitas	99
3.2.2	Uji Reliabilitas	101
3.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	102

3.2.3.1	Variabel <i>Organizational Culture</i>	102
3.2.3.2	Variabel <i>Career Development</i>	112
3.2.3.3	Variabel <i>Job Satisfaction</i>	119
3.2.3.4	Variabel <i>Intention to Leave</i>	128
3.2.4	Analisis Inferensial Variabel Penelitian	133
3.2.4.1	Evaluasi Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	133
3.2.4.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	138
3.2.4.3	Pengujian Hipotesis	139
3.2.5	Pembahasan	145
3.2.5.1	Pengaruh <i>Organizational Culture</i> (X1)terhadap <i>Job Satisfaction</i> (Z)	145
3.2.5.2	Pengaruh <i>Career Development</i> (X2) terhadap <i>Job Satisfaction</i> (Z)	145
3.2.5.3	Pengaruh <i>Organizational Culture</i> (X1) Terhadap <i>Intention to Leave</i> (Y).....	146
3.2.5.4	Pengaruh <i>Career Development</i> (X2) Terhadap <i>Intention to Leave</i> (Y)	147
3.2.5.5	Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> (Z) Terhadap <i>Intention to Leave</i> (Y)....	148
BAB IV PENUTUP		151
DAFTAR PUSTAKA		157
LAMPIRAN.....		160

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perpindahan Karyawan CV. Selebriti Entertainment Center Pada 5 Tahun Terakhir	8
Tabel 1. 2 Masa Kerja Karyawan CV. Selebriti Entertainment Center Tahun 2019	9
Tabel 1. 3 Tingkat Pendidikan Karyawan.....	10
Tabel 1. 4 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 1. 5 Hubungan Antar Variabel Berdasarkan Teori dan Jurnal	70
Tabel 1. 6 Tabel Operasional Variabel	73
Tabel 1. 7 Sampel Populasi Berdasarkan Bagian CV. Selebriti Entertainment.....	81
Tabel 1. 8 <i>Skala Likert</i>	84
Tabel 3. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	96
Tabel 3. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
Tabel 3. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	97
Tabel 3. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	98
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Culture</i>	99
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Career Development</i>	100
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	100
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Intention to Leave</i>	100
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	101
Tabel 3. 10 Tanggapan Terhadap Responden Bekerja Dengan Sungguh-Sungguh .	103
Tabel 3. 11 Tanggapan Terhadap Responden Perduli Dengan Pencapaian Visi dan Misi Perusahaan.....	104
Tabel 3.12 Tanggapan Terhadap Responden Berusaha Menyelesaikan Tugas Dengan Baik dan Benar	105
Tabel 3.13 Tanggapan Terhadap Responden Melaksanakan Pekerjaan Sesuai Dengan Standar Peraturan Perusahaan	106

Tabel 3.14 Tanggapan Terhadap Responden Mengetahui Peraturan-Peraturan yang Dibuat Oleh Perusahaan	107
Tabel 3. 15 Tanggapan Terhadap Responden Bersikap Patuh dan Taat Terhadap Peraturan yang Dibuat Oleh Perusahaan	108
Tabel 3.16 Tanggapan Responden Terhadap Adanya Kode Etik/Nilai yang Jelas Dalam Mengatur Perusahaan Dalam Menjalankan Bisnisnya.....	109
Tabel 3.17 Tanggapan Terhadap Responden Mematuhi Kode Etik Perusahaan yang Memandu Perilaku Karyawan Tentang Apa yang Benar dan Salah	110
Tabel 3. 18 <i>Descriptives Statistics Variabel Organizational Culture</i>	111
Tabel 3. 19 Tanggapan Terhadap Prestasi Kerja yang Responden Miliki Menjadi Pertimbangan Dalam Kemajuan Karir di Perusahaan.....	112
Tabel 3. 20 Tanggapan Terhadap Responden Berusaha Mengerjakan Tugas/Pekerjaan Dengan Sebaik Mungkin Untuk Mempermudah Kemajuan Karir Dalam Perusahaan.....	113
Tabel 3.21 Tanggapan Responden Terhadap Adanya Mentor/Orang yang Membimbing Karir Guna Pengembangan Karir Karyawan Individual	114
Tabel 3.22 Tanggapan Responden Terhadap Adanya Sponsor/Orang yang Menciptakan Kesempatan Pengembangan Karir Bagi Karyawan	115
Tabel 3.23 Tanggapan Terhadap Responden Diberi Kesempatan yang Sama Untuk Meningkatkan Kemampuan Maupun Meningkatkan Karir ke Jenjang yang Lebih Tinggi.....	116
Tabel 3.24 Tanggapan Terhadap Responden Memanfaatkan Dengan Baik Kesempatan Untuk Meningkatkan Kemampuan	117
Tabel 3. 25 <i>Descriptives Statistics Variabel Career Delevopment</i>	118
Tabel 3. 26 Tanggapan Terhadap Besarnya Gaji yang Responden Terima Sesuai Dengan Hasil Pekerjaan yang Diberikan Pada Perusahaan	119
Tabel 3. 27 Tanggapan Terhadap Gaji Pokok yang Responden Terima Mencukupi Kebutuhan Sehari-Hari.....	120

Tabel 3.28 Tanggapan Terhadap Selama Bekerja di Perusahaan Responden Mendapat Jaminan Keamanan	121
Tabel 3.29 Tanggapan Terhadap Selama Bekerja di Perusahaan Responden Mendapat Jaminan Kesehatan.....	122
Tabel 3.30 Tanggapan Terhadap Peralatan dan Fasilitas yang Disediakan Sudah Membantu Responden Dalam Melakukan Pekerjaan	123
Tabel 3.31 Tanggapan Responden Terhadap Peralatan dan Fasilitas yang Tersedia Sesuai Dengan Prosedur Keamanan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja	125
Tabel 3.32 Tanggapan Responden Terhadap Peralatan dan Fasilitas Kerja yang Disediakan Sudah Sesuai dan Berfungsi Baik	126
Tabel 3.33 <i>Descriptives Statistics Variabel Job Satisfaction</i>	127
Tabel 3.34 Tanggapan Terhadap Responden Sering Berpikir Untuk Meninggalkan Pekerjaan ini.....	128
Tabel 3.35 Tanggapan Terhadap Responden Akan Segera Mencari Pekerjaan Baru	129
Tabel 3.36 Tanggapan Terhadap Responden Akan Secepatnya Meninggalkan Perusahaan Ini	130
Tabel 3.37 Tanggapan Terhadap Responden Akan Mempertimbangkan Mengambil Pekerjaan Lain.....	131
Tabel 3. 38 <i>Descriptives Statistics Variabel Intention to Leave</i>	132
Tabel 3. 39 Hasil <i>Outer Loadings</i>	135
Tabel 3. 40 <i>Cross Loadings</i>	136
Tabel 3. 41 <i>Composite Reliability</i>	138
Tabel 3. 42 Koefisien Determinasi.....	139
Tabel 3. 43 Hasil Pengujian Hipotesis	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	58
Gambar 1. 2 Model Penelitian milik Kurniawan (2017).....	59
Gambar 1. 3 Model Penelitian milik Ahmed dan Mahmood (2015)	60
Gambar 1. 4 Model Penelitian milik Winda, Nayati, dan Arik (2017).....	61
Gambar 1. 5 Model Penelitian milik Serpian, Bambang, dan Nayati (2016)	62
Gambar 1. 6 Model Penelitian milik Fiernaningsih et al., (2016)	63
Gambar 1. 7 Model Penelitian milik Utomo dan Sadeli (2018)	64
Gambar 1. 8 Model Penelitian milik Mohan (2017).....	65
Gambar 1. 9 Model Penelitian milik Shujaat et al (2013).....	65
Gambar 1. 10 Model Penelitian milik Tumbelaka, Alhabsji, dan Nimran (2016).....	66
Gambar 1. 11 Model Penelitian milik Macintosh dan Doherty (2010).....	67
Gambar 1. 12 Model Penelitian milik Kusumaningrum et al (2017).....	67
Gambar 1. 13 Model Penelitian milik Leisanyane dan Khaola (2013).....	68
Gambar 1. 14 Model Hipotesis	69
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi CV. Selebriti Entertainment Center	94
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Disertai Nilai Loading Factor.....	134
Gambar 3. 2 Model PLS <i>Bootstrapping</i>	140
Gambar 3. 3 Model Hipotesis Teruji.....	142