

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan pelanggan ( Studi Kasus Pada Kedai Umah Kopi Gayo Kecamatan Jetis Kota Yogyakarta)

Nama : Wiwin Ariga

NIM : 135140131

Program Studi : Agribisnis

Diuji Pada Tanggal : 16 April 2020

Menyetujui,

Tanda Tangan

Tanggal

Pembimbing I : Dr. Ir. Budiarto, MP.

30-6-2020

Pembimbing II : Ir. Indah Widowati, MP.

14-5-2020

Penelaah I : Ir. Ni Made Suyastiri YP, MP.

18-5-2020

Penelaah II : Dr. Dwi Aulia P. SP, MP.

16-7-2020

Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dekan



Dr. Ir. Budiarto, M.P

19620418 199003 1 002

Tanggal Pengesahan :

16 JUL 2020