

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I: PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian .....	17
D. Manfaat Penelitian .....	17
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori .....	18
1. Hotel dan Resort .....	18
a. Pengertian hotel .....	18
b. Tipe hotel .....	19
c. Pengertian Resort.....	20
d. Jenis-Jenis Resort.....	21
2. Strategi .....	23
3. Tingkatan Strategi.....	24
4. Jenis-Jenis Strategi.....	26
5. Tahap-Tahap Manajemen Strategik.....	29
6. Perencanaan Strategi.....	31
7. <i>Sustainable Competitive Advantage</i> .....	33
B. Penelitian Terdahulu .....	45
C. Kerangka Pemikiran .....	48
BAB III: METODE PENELITIAN .....	49

A. Rancangan Penelitian.....	49
B. Objek Penelitian.....	49
C. Responden.....	49
D. Jenis dan Sumber Data.....	50
E. Teknik Analisis Data .....	52
1. Tahap Input.....	52
2. Tahap Pencocokan .....	60
3. Tahap Keputusan .....	64
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN .....	69
A. Lingkup Usaha.....	69
B. Tahap Input .....	70
1. Analisis Lingkungan Internal .....	70
2. Analisis Lingkungan Eksternal.....	82
3. Analisis Lingkungan Pesaing .....	91
C. Tahap Pencocokan .....	95
1. Matriks SWOT.....	96
2. Matriks IE .....	101
3. Matriks Strategi Besar .....	104
D. Tahap Keputusan .....	105
1. Matriks QSPM .....	107
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN .....	107
A. Kesimpulan .....	112
B. Saran .....	116
Lampiran .....	134
Daftar Pustaka .....	140

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Kunjungan Wisatawan Asing di Indonesia Tahun 2013-2016 .....	4
Tabel 1.3 Kunjungan Wisatawan Asing di Indonesia Tahun 2007-2015 .....	4
Tabel 2.3 Matriks SWOT .....	40
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 3.1 Identifikasi Lingkungan Internal Hotel.....	52
Tabel 3.2 Identifikasi Lingkungan Eksternal Hotel .....	53
Tabel 3.1 Matriks IFE .....	55
Tabel 3.2 Matriks EFE .....	58
Tabel 3.4 Matriks CPM.....	60
Tabel 3.5 Matriks QSPM .....	68
Tabel 4.1 Identifikasi Lingkungan Internal Queen of The South Beach Resort .....	78
Tabel 4.2 Hasil Matriks Internal Factor Evaluation (IFE) Queen of The South Beach Resort .....	79
Tabel 4.3 Identifikasi Lingkungan Eksternal Queen of The South Beach Resort .....	87
Tabel 4.4 Hasil Matriks External Factor Evaluation (EFE) Queen of The South Beach Resort .....	88
Tabel 4.5 Matriks CPM Queen of The South Beach Resort .....	94
Tabel 4.6 Analisis SWOT Queen of The South Beach Resort .....	96
Tabel 4.9 Analisis Matriks QSPM Queen of The South Beach Resort .....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skor 10 Besar Kinerja Pertumbuhan Pariwisata Dunia Tahun 2019 .....	3
Gambar 1.4 Tingkat Penghunian Kamar Hotel Menurut Kelas Hotel (Bintang dan Non-Bintang) di Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2013-2017 .....	7
Gambar 1.5 Tampak Depan Queen of The South Beach Resort.....	8
Gambar 1.6 Infinity Pool Queen of The South Beach Resort.....	9
Gambar 1.7 Tampak Dalam dari Tipe Kamar Superior Room Queen of The South Beach Resort.....	10
Gambar 1.8 Private Infinity Pool dari Tipe Kamar President Room Queen of The South Beach Resort.....	11
Gambar 2.1 Model Lima Kekuatan Kompetisi .....	33
Gambar 2.2 Kerangka Kerja Perumusan Strategi .....	37
Gambar 2.4 Matriks Internal-Eksternal (IE) .....	43
Gambar 2.5 Matriks Strategi Besar .....	44
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran “Perencanaan Strategi Pengembangan Queen of The South Beach Resort Untuk Menciptakan <i>Sustainable Competitive Advantage</i> .....	48
Gambar 3.3 Hubungan Antara Kekuatan Eksternal Penting dan Organisasi... ..	59
Gambar 4.7 Analisis Matriks IE Queen of The South Beach Resort.....	103
Gambar 4.8 Analisis Matriks Strategi Besar Queen of The South Beach Resort .....	104

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Ijin Penelitian .....	120
Lampiran 1: Surat Keterangan Penelitian .....	121
Lampiran 2: Kuisisioner Penelitian .....	123
Lampiran 3: Matriks SWOT .....	135
Lampiran 4: Matriks QSPM.....	138