PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RUMAH MAKAN BALE TIMOHO YOGYAKARTA

HUSAM ABDUL AZIZ AL FARUQ
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta
Email: husamalfaruq@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini difokuskan untuk mengetahui: (1) pengaruh langsung beban kerja terhadap *turnove intenion* pada Rumah Makan Bale Timoho Yogyakarta, (2) pengaruh langsung lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada Rumah Makan Bale Timoho Yogyakarta, (3) pengaruh tidak langsung beban kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada Rumah Makan Bale Timoho Yogyakarta, dan (4) pengaruh tidak langsung lingkungan kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada Rumah Makan Bale Timoho Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode sensus yaitu teknik penentuan sampel apabila seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel. Metode ini dapat digunakan apabila jumlah populasi relatif kecil (mudah dijangkau). populasi penelitian ini berjumlah 50 orang yang merupakan karyawan Rumah Makan Bale Timoho Yogyakarta. Data didapat melalui kuesioner yang sudah di uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis yang digunakan adalah *path analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada Rumah Makan Bale Timoho Yogyakarta, ditunjukkan dengan koefisien beta 0,573 signifikansi 0,001; (2) lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada Rumah Makan Bale Timoho Yogyakarta dengan koefisien beta -0,238 signifikansi 0,000; (3) beban kerja berpengaruh tidak langsung positif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada Rumah Makan Bale Timoho Yogyakarta, ditunjukkan dengan perkalian koefisien beta 0,060 dan t hitung 1,48915>1,30023 berarti signifikan pada taraf signifikansi 0,1; dan (4) lingkungan kerja berpengaruh tidak langsung negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada Rumah Makan Bale Timoho Yogyakarta, ditunjukkan dengan perkalian koefisien beta -0,101958 dan t hitung -1,84124>1,67866 berarti signifikan pada taraf signifikansi 0,05.

Kata kunci: beban kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan *turnover intention.*