

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
A. Landasan Teori.....	13
C. Pengaruh Antar Variabel.....	30
D. Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III.....	36
A. Rancangan Penelitian.....	36
B. Populasi.....	37
C. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	38
D. Jenis Data Penelitian.....	45
E. Prosedur Pengambilan Data.....	45
F. Uji Instrumen.....	48
G. Teknik Analisis.....	50
BAB IV.....	55
1. Analisis Deskriptif.....	55
2. Analisis Kuantitatif.....	64
3. Pembahasan.....	73
BAB V.....	77

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i>	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Populasi Karyawan.....	38
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Penelitian.....	48
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	49
Tabel 4.1 Deskriptif Responden.....	57
Table 4.2 Penilaian Beban kerja.....	60
Tabel 4.3 Penilaian Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.4 Penilaian Kepuasa Kerja.....	62
Tabel 4.5 Penilaian <i>Turnover Intention</i>	63
Tabel 4.6 Hasil Pengujian X1 dan X2 terhadap Z.....	64
Tabel 4.7 Hasil Pengujian X1 dan X2 terhadap Y dengan Z.....	65
Tabel 4.8 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 terhadap Y dengan Z.....	69
Tabel 4.9 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X2 terhadap Y dengan Z.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	52
Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur (Path Analysis).....	66

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kuesioner Penelitian.....	82
LAMPIRAN II Identitas Responden dan Tabulasi Data.....	89
LAMPIRAN III Hasil Uji Validitas.....	100
LAMPIRAN IV Hasil Uji Reliabilitas.....	106
LAMPIRAN V Hasil Analisis Deskriptif Responden.....	108
LAMPIRAN VI Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	110
LAMPIRAN VII Hasil Analisis Jalur.....	113
LAMPIRAN VIII Tabel Distribusi.....	116