

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) UNTUK
PERANCANGAN ULANG JASA PELAYANAN
(Studi Kasus: Sinergi *Co-working Space*)**

Oleh:
Fiodias Baskara
122140061

Telah disetujui dan disahkan
pada tanggal:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Sadi. S.T., M.T.
NIK 2 7103 98 0194 1



Tri Wibawa. S.T., M.T.
NIK 2 711 99 0218 1

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**



Dr. Sadi. S.T., M.T.
NIK 2 7103 98 01941