

**NO. TUGAS AKHIR
122 01 83/1991/2020**

**INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) UNTUK
PERANCANGAN ULANG JASA PELAYANAN
(Studi Kasus: Sinergi *Co-working Space*)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Disusun oleh:

**Fiodias Baskara
122140061**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2020**