

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Via Aulia Sari  
NIM : 152160143  
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Pengaruh *Service Quality* dan *Price* terhadap *Customer Satisfaction* serta *Customer Loyalty* (Studi pada Pelanggan Flarent Salon Yogyakarta)

Telah diajukan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Senin /29 Juni 2020  
Tempat : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 29 Juni 2020

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Sigit Haryono, S.Sos., M.Si

NIK. 2 7008970 156 1

### Dosen Pembimbing/ Penguji :

### Tanda Tangan

1. Pembimbing I/ Penguji I  
Dr. Sigit Haryono, S.Sos., M.Si  
NIK. 2 7008970 156 1
2. Pembimbing II/ Penguji II  
Dr. Sadeli, M.Si  
NIK. 2 7007990 219 1
3. Penguji III  
Dr. Humam Santosa U., M.AB  
NIP. 19710415 199103 1 001
4. Penguji IV  
Dr. Adi Soeprapto, M.Si  
NIK. 2 7104970 178 1

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)