

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-2
1.3 Batasan dan Asumsi Penelitian .....	I-2
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-3
1.6 Sistematika Penelitian .....	I-3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>II-1</b>
2.1 Kualitas .....	II-1
2.2 <i>Waste</i> .....	II-2
2.3 <i>Lean</i> .....	II-3
2.3.1 Pengertian <i>lean</i> .....	II-3
2.3.2 Prinsip dasar <i>lean</i> .....	II-3
2.3.3 <i>Tools</i> dalam <i>lean</i> .....	II-4
2.4 <i>Six Sigma</i> .....	II-11
2.4.1 Pengertian <i>six sigma</i> .....	II-11
2.4.2 Tahapan peningkatan kualitas dengan <i>six sigma</i>	II-12
2.5 <i>Lean Six Sigma</i> .....	II-13
2.6 <i>Define</i> .....	II-13
2.6.1. E-DOWNTIME.....	II-13
2.6.2. Diagram <i>SIPOC</i> .....	II-15
2.6.3. Tingkat ketelitian dan keyakinan .....	II-17
2.6.4. Uji keseragaman dan kecukupan data .....	II-17
2.6.5. Pengukuran waktu .....	II-18
2.6.6. Waktu normal .....	II-19
2.6.7. Waktu baku .....	II-20
2.6.8. <i>Value stream mapping</i> .....	II-20
2.7 <i>Measure</i> .....	II-20
2.8 <i>Analyze</i> .....	II-21
2.9 <i>Improve</i> .....	II-21
2.10 <i>Control</i> .....	II-21

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>III-1</b>
3.1 Objek Penelitian .....	III-1
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	III-1
3.3 Kerangka Penelitian .....	III-2
3.4 Teknik Pengolahan Data .....	III-5
3.5 Analisis Hasil .....	III-8
3.6 Kesimpulan .....	III-8
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>IV-1</b>
4.1. Pengumpulan Data .....	IV-1
4.1.1. Data kuesioner identifikasi <i>E-DOWNTIME</i> .....	IV-1
4.1.2. Data jumlah cacat .....	IV-2
4.1.3. Data waktu siklus .....	IV-2
4.1.4. Data waktu transportasi .....	IV-4
4.1.5. <i>Rating factor</i> .....	IV-4
4.1.6. <i>Allowance</i> .....	IV-7
4.1.7. Data hasil produksi .....	IV-10
4.1.8. Data biaya produksi .....	IV-13
4.1.9. Data harga jual produk .....	IV-13
4.2. Pengolahan Data .....	IV-13
4.2.1 <i>Define</i> .....	IV-13
4.2.1.1 <i>SIPOC map</i> .....	IV-13
4.2.1.2 Uji keseragaman data .....	IV-16
4.2.1.3 Uji kecukupan data .....	IV-17
4.2.1.4 Waktu normal dan waktu baku .....	IV-18
4.2.1.5 <i>Value stream map</i> .....	IV-19
4.2.1.6 Identifikasi <i>E-DOWNTIME</i> .....	IV-21
4.2.2 <i>Measure</i> .....	IV-23
4.2.2.1 Peta kendali-p .....	IV-23
4.2.2.2 Perhitungan tingkat sigma .....	IV-26
4.2.3 <i>Analyze</i> .....	IV-28
4.2.4 <i>Improve</i> .....	IV-34
4.2.5 <i>Control</i> .....	IV-37
4.3. Analisis Hasil .....	IV-37
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>V-1</b>
5.1. Kesimpulan .....	V-1
5.2. Saran .....	V-1

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN