

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (artikel)	: Word Of Mouth Sebagai Konsekuensi Kepuasan Pelanggan
Jumlah Penulis	: 3 orang
Status Pengusul	: Penulis Kedua
Identitas Jurnal Ilmiah	:
a. Nama Jurnal	: Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa
b. Nomor ISSN	: ISSN 2442-9732 (Online); ISSN 0216-3780 (Print)
c. Vol. No. bulan, tahun	: Vol. 11 No.1 Maret 2018
d. Penerbit	: Universitas Trisakti
e. DOI artikel (jika ada)	: http://dx.doi.org/10.25105/jmpj.v11i1.2355
f. Alamat web jurnal	: https://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/jasa/index
g. URL artikel	: https://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/jasa/article/view/2355/2434
h. Terindeks di	: DOAJ, SINTA, GARUDA, ROAD, DRJI, Crossref

Kategori Publikasi Jurnal
(beri ✓ pada katagori yang tepat)

<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi
Jurnal Nasional Terakreditasi
Jurnal Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

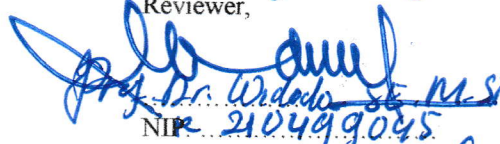
Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2,0		1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6,0		3,5
c. Kecakupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6,0		3,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		6,0		3,5
Total = 100%		20,0		18
Nilai Pengusul = $40/40 \times 18/2 =$				3,6

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal:** unsur jurnal lengkap dan sesuai dengan unsur jurnal
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:** ruang lingkup dan pembahasan mendalam
- Kecakupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:** metode penelitian sudah baik dengan cakupan data yang memadai dan mutakhir
- Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan:** kelengkapan unsur terbitan sangat lengkap dan kualitas terbitan bagus
- Indikasi Plagiat:** hasil plagiasi hanya 10% masih baik
- Kesesuaian bidang ilmu:** isi jurnal sesuai dengan bidang ilmu pengusul

Semarang, 22 Juni 2018
Reviewer,


Prof. Dr. Widodo S. M. Si
NIP. 210499045

Jabatan
Pangkat, Gol, Ruang
Unit Kerja
Bidang Ilmu

Curu Besar
Pembina Utama Muda / IUC
PE Universitas Islam Sultan Agung
Manajemen