

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (artikel)	: Word Of Mouth Sebagai Konsekuensi Kepuasan Pelanggan
Jumlah Penulis	: 3 orang
Status Pengusul	: Penulis Kedua
Identitas Jurnal Ilmiah	:
a. Nama Jurnal	: Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa
b. Nomor ISSN	: ISSN 2442-9732 (Online); ISSN 0216-3780 (Print)
c. Vol. No. bulan, tahun	: Vol. 11 No.1 Maret 2018
d. Penerbit	: Universitas Trisakti
e. DOI artikel (jika ada)	: http://dx.doi.org/10.25105/jmpj.v11i1.2355
f. Alamat web jurnal	: https://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/jasa/index
g. URL artikel	: https://www.trijurnal.lemlit.trisakti.ac.id/jasa/article/view/2355/2434
h. Terindeks di	: DOAJ, SINTA, GARUDA, ROAD, DRJI, Crossref

Kategori Publikasi Jurnal (beri ✓ pada kategori yang tepat)	<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional/ Internasional Bereputasi
	<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Terakreditasi
	<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2,0		1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6,0		5,5
c. Kecakupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6,0		5,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		6,0		5,5
Total = 100%		20,0		18
Nilai Pengusul = $40\% \times 18/2$				3,6

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal:** unsur jurnal lengkap & isi sesuai di semua unsur mulai dr abstrak, pendahuluan sid kesim pulan maupun daftar pustaka.
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:** lingkup jurnal luas, pembahasan mendalam, analisisnya tajam dan komprehensif.
- Kecakupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi:** met. pen. baik, didukung dtg alat analisis SEM, AMOS
- Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan:** kualitas terbitan baik semua unsur lengkap: nama jurnal, ISSN, Vol, penerbit DOI, web, URL, terindeks di DOAJ, SINTA
- Indikasi Plagiat:** ada pemeriksaan 10%, masih baik dan tdk ada unsur plagiasi
- Kesesuaian bidang ilmu:** isi jurnal sesuai dg bid. ilmu penulis & layak utk dipast tematkan jabatan

Reviewer:

Prof. Dr. Felix Haryono

NIP. 19550102194810031006

Jabatan

Pangkat, Gol, Ruang

Unit Kerja

Bidang Ilmu

Guru Besar

Pembina Utama IVe

FEB CENS Salo

Manajemen