

**PENGARUH PRAKTIK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
(Studi Pada UKM di Sentra Kopi Kabupaten Temanggung)**

SEPTIANA WULANINGSIH
NIM : 141110257
Mahasiswa Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi UPN "Veteran" Yogyakarta
septianawulaningsih93@gmail.com

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh positif praktik *Total Quality Management (TQM)* terhadap kinerja perusahaan. Variabel *Total Quality Management (TQM)* diukur dari beberapa indikator, yaitu kepemimpinan, strategi perencanaan, fokus pelanggan, sumber daya manusia dan manajemen proses. Variabel kinerja perusahaan diukur dari beberapa indikator, yaitu profitabilitas, pertumbuhan penjualan, kepuasan pelanggan, pangsa pasar, kualitas produk. Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner. Unit analisis penelitian adalah UKM sentra kopi Kabupaten Temanggung. Responden yang dijadikan sampel sebanyak 55 responden. Metode analisis yang digunakan dalam menguji hipotesis adalah Regresi Berganda. Hasil penelitian ini : adanya pengaruh positif signifikan antara *Total Quality Management (TQM)* secara bersama-sama terhadap kinerja perusahaan. Hasil penelitian ini : adanya pengaruh positif signifikan antara kepemimpinan, strategi perencanaan, fokus pelanggan, sumber daya manusia dan manajemen proses terhadap kinerja perusahaan.

Kata kunci : *Total Quality Management* , Kinerja Perusahaan.