

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN BIZNET WIFI DI YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

RANI RATININGTIA

NIM: 141160400

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 7 Februari 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/
pembimbing Utama I


Dr. Yuni Istanto, M.Si
NIP. 19580601 198603 1 002

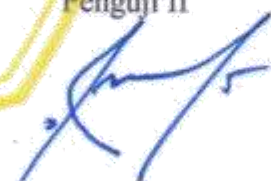
Penguji I


Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si
NIP. 19630505 199003 2 001


Penguji/
Pembimbing Utama II


Surpiko Hapsoro Darpito, S.E, M.Si
NIK. 27401 980185 1

Penguji II


Drs. Agus Sukarno, M.Si
NIP. 19630808 199203 1 001

Mengetahui
UPN "Veteran" Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen


Dr. Dyah Sugandini, S.E, M.Si
NIK. 2 1706 950021 1