

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN BIZNET WIFI DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

RANI RATININGTIA

NIM: 141160400

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN BIZNET WIFI DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana
Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun oleh:

RANI RATININGTIA

NIM: 141160400

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2020**