

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN BIZNET WIFI DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



Disusun oleh:

**RANI RATININGTIA**

**NIM: 141160400**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN BIZNET WIFI DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana  
Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun oleh:

**RANI RATININGTIA**

**NIM: 141160400**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2020**