

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, POTONGAN  
HARGA, DAN SUASANA TOKO TERHADAP PEMBELIAN TIDAK  
TERENCANA PADA KONSUMEN ELS BEAUTY DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**TIARA NATASHA**  
**NIM.141160194**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2019**