

**ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA ORGANISASIONAL
(STUDI PADA UMKM MAKANAN DI KABUPATEN TEMANGGUNG)**

MERYANA RIZKI ANGGITASARI
NIM. 141160125
Rizkimeryana@gmail.com

Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *total quality management* terhadap kinerja organisasional pada UMKM makanan di kabupaten Temanggung. Sampel yang digunakan adalah sebagian UMKM makanan di kabupaten Temanggung yang memenuhi kriteria yang berjumlah 42 UMKM. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah model regresi berganda. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah elemen TQM yang meliputi kepemimpinan organisasional, kepuasan dan hubungan pelanggan, fokus sumberdaya manusia, perencanaan dan pengembangan strategi, manajemen kualitas pemasok, dan variabel kinerja organisasional. Hasil penelitian tentang analisis pengaruh *total quality management* terhadap kinerja organisasional menunjukkan bahwa elemen TQM bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja organisasional. Kepemimpinan organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional. Kepuasan dan hubungan pelanggan tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasional. Fokus sumberdaya manusia tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasional. Perencanaan dan pengembangan strategi berpengaruh positif terhadap kinerja organisasional. Manajemen kualitas pemasok tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasional.

Kata Kunci : *Total Quality Management*, Kepemimpinan Organisasional, Kepuasan Dan Hubungan Pelanggan, Fokus Sumberdaya Manusia, Perencanaan Dan Pengembangan Strategi, Manajemen Kualitas Pemasok, Kinerja Organisasional