

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP  
KINERJA ORGANISASIONAL  
(STUDI PADA UMKM MAKANAN DI KABUPATEN TEMANGGUNG)

DOSEN PEMBIMBING :  
YULI LIESTYANA, SE, M.Si  
DRA. YEKTI UTAMI, M.Si



Disusun Oleh :

MERYANA RIZKI ANGGITASARI

NIM. 141160125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2019**

