

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN  
DI BENGKEL MOTOR RESMI YAMAHA  
DENGAN METODE *SERVQUAL* MODEL KANO  
DAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)  
(Studi kasus di CV Sumber Baru Motor Demangan Yogyakarta)**

Oleh:  
**Dedi Indrianto**  
122130064

Telah disetujui dan disahkan  
pada tanggal: .....

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Ir. Irwan Soejanto., M.T.  
NIP 19660111 499403 1 001

  
Ahmad Muhsin., S.T., M.Eng.  
NIK 2 7912 11 0299 1

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Teknik Industri  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta**



  
Dr. Sadi, S.T., M.T.  
NIK 271309801941