

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan dinyatakan lulus dihadapan tim penguji skripsi pada:

Hari, tanggal : Kamis, 19 Desember 2019

Judul Skripsi : PENERAPAN *PERSONAL SELLING* PADA BARISTA
UNTUK MENCIPTAKAN *CUSTOMER ENGAGEMENT* DI
FILOSOFI KOPI YOGYAKARTA

Penyusun : Bagus Kurniawan Syam

NIM : 153160082

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dosen Pembimbing/ Dosen Penguji

Tanda Tangan

1. Dr. Puji Lestari, SIP, M. Si.

NIK. 2 7006 95 0004 1

Pembimbing I

2. Kartika Ayu Ardhanariswari, S.Sn., M.Ds

NIK. 2 8507 13 0423 1

Pembimbing II

3. Dr. Christina Rochayanti, M.Si.

NIP. 1959 0723 1994 032 001

Penguji I

4. Senja Yustitia, S.Sos., M.Si

NIK. 2 8302 15 0448 1

Penguji II