

**ANALISIS PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI
ALAT UKUR PENILAIAN KINERJA PADA BALAI
PENGKAJIAN TEKNOLOGI PERTANIAN (BPTP)
YOGYAKARTA**

Oleh:

Faisal Tanjung

142140116

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pada Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Yogyakarta dengan cara melakukan analisis menggunakan penerapan *Balanced Scorecard*. Pengukuran kinerja ini menggunakan empat perspektif yang terdapat pada *Balanced Scorecard*, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara menganalisis data primer dan sekunder perusahaan kemudian diukur dengan penerapan dari empat perspektif *Balanced Scorecard* untuk mendeskripsikan dan menjelaskan penilaian kinerja BPTP Yogyakarta secara lebih detail. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah rasio-rasio keuangan untuk perspektif keuangan, akuisisi pelanggan dan retensi pelanggan untuk perspektif pelanggan, sedangkan untuk perspektif proses bisnis internal menggunakan analisis deskriptif, dan tingkat kepuasan pelanggan untuk perspektif pertumbuhan dan pembelajaran

Berdasarkan hasil penelitian, disimpulkan bahwa kinerja BPTP Yogyakarta selama tahun 2016-2018 menunjukkan bahwa Perspektif keuangan, Perspektif Proses Bisnis Internal dan Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran dalam kategori baik. Sedangkan untuk Perspektif Pelanggan dikategorikan cukup baik. Secara keseluruhan kinerja BPTP Yogyakarta selama tahun 2016-2018 menunjukkan hasil yang baik. Saran yang diberikan adalah BPTP Yogyakarta untuk dapat memperhatikan dan meningkatkan perhitungan retensi pelanggannya agar dapat memelihara hubungan bisnis yang berkelanjutan dengan pelanggan dalam jangka waktu panjang.

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*, BPTP Yogyakarta

ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF BALANCED SCORECARD AS A MEASUREMENT TOOL FOR MEASURING PERFORMANCE ON AGRICULTURAL TECHNOLOGY ASSESSMENT (BPTP) YOGYAKARTA

By

Faisal Tanjung
142140116

ABSTRAC

This study aims to determine the performance of the Agricultural Technology Assessment Institute (BPTP) Yogyakarta by conducting an analysis using the application of the Balanced Scorecard, namely financial perspective, customer perspective, internal business process perspective and growth and learning perspective.

This research is a type of descriptive research that is research conducted by analyzing the company's primary and secondary data and then measured by the application of four Balanced Scorecard perspectives to describe and explain the performance assessment of BPTP Yogyakarta in more detail. Data collection methods used in this study are questionnaires and documentation. Data analysis techniques used are financial ratios for financial perspectives, customer acquisition and customer retention for customer perspectives, while for internal business process perspectives use descriptive analysis, and customer satisfaction levels for growth and learning perspectives.

Based on the research results, it was concluded that the performance of BPTP Yogyakarta during 2016-2018 shows that the financial perspective, internal business process perspective and growth and learning perspective are in the good category. As for the Customer Perspective, it is considered quite good. Overall the performance of BPTP Yogyakarta during 2016-2018 showed good results. The advice given is BPTP Yogyakarta to be able to pay attention and improve the calculation of customer retention in order to maintain a sustainable business relationship with customers in the long run.

Keywords: Performance Measurement, Balanced Scorecard, BPTP Yogyakarta