

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Loyalitas Kerja.....	14
2. Kepuasan Kerja.....	20
3. Beban Kerja.....	32
4. Gaya Kepemimpinan.....	35
B. Penelitian Terdahulu.....	53
C. Pengaruh Antar Variabel.....	61
D. Kerangka Konseptual / Kerangka Penelitian.....	64
E. Hipotesis Penelitian.....	65
BAB III METODE PENELITIAN.....	66
A. Rancangan Penelitian.....	66
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	67
C. Populasi.....	68

D. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	70
1. Data Primer.....	70
2. Data Sekunder.....	71
E. Prosedur Pengambilan Data.....	71
1. Kuesioner.....	71
2. Wawancara.....	72
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	72
1. Variabel Bebas (Independent Variable).....	73
2. Variabel Terikat (Dependent Variable).....	73
3. Variabel Mediasi (Intevening Variable).....	73
G. Definisi Operasional Variabel.....	74
H. Skala Pengukuran Variabel.....	87
I. Uji Instrumen Penelitian.....	89
1. Uji Validitas.....	89
2. Uji Reliabilitas.....	91
J. Teknik Analisis Data.....	92
1. Analisis Deskriptif.....	92
2. Analisis Kuantitatif.....	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	103
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	103
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	103
C. Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Variabel Penelitian.....	106
1. Variabel Beban Kerja.....	107
2. Variabel Gaya Kepemimpinan.....	108
3. Variabel Kepuasan Kerja.....	109
4. Variabel Loyalitas Kerja.....	110
D. Uji Instrumen.....	111
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	111
2. Evaluasi Inner Model atau Struktur Model.....	122
3. Uji Sobel Test.....	130
4. Uji Efek Mediasi.....	134
E. Pembahasan.....	136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	143

A. Kesimpulan.....	143
B. Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA.....	146
LAMPIRAN.....	150